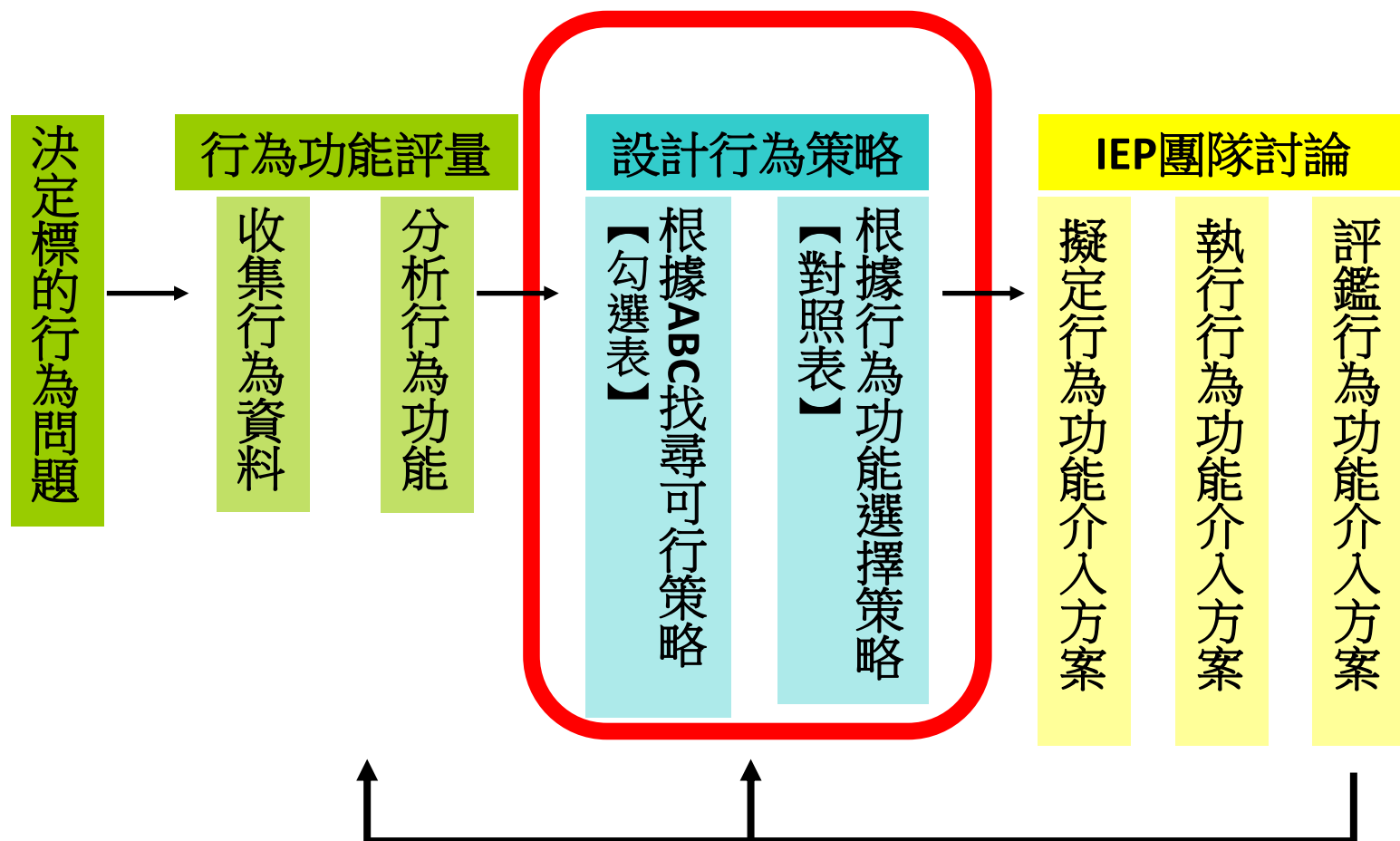


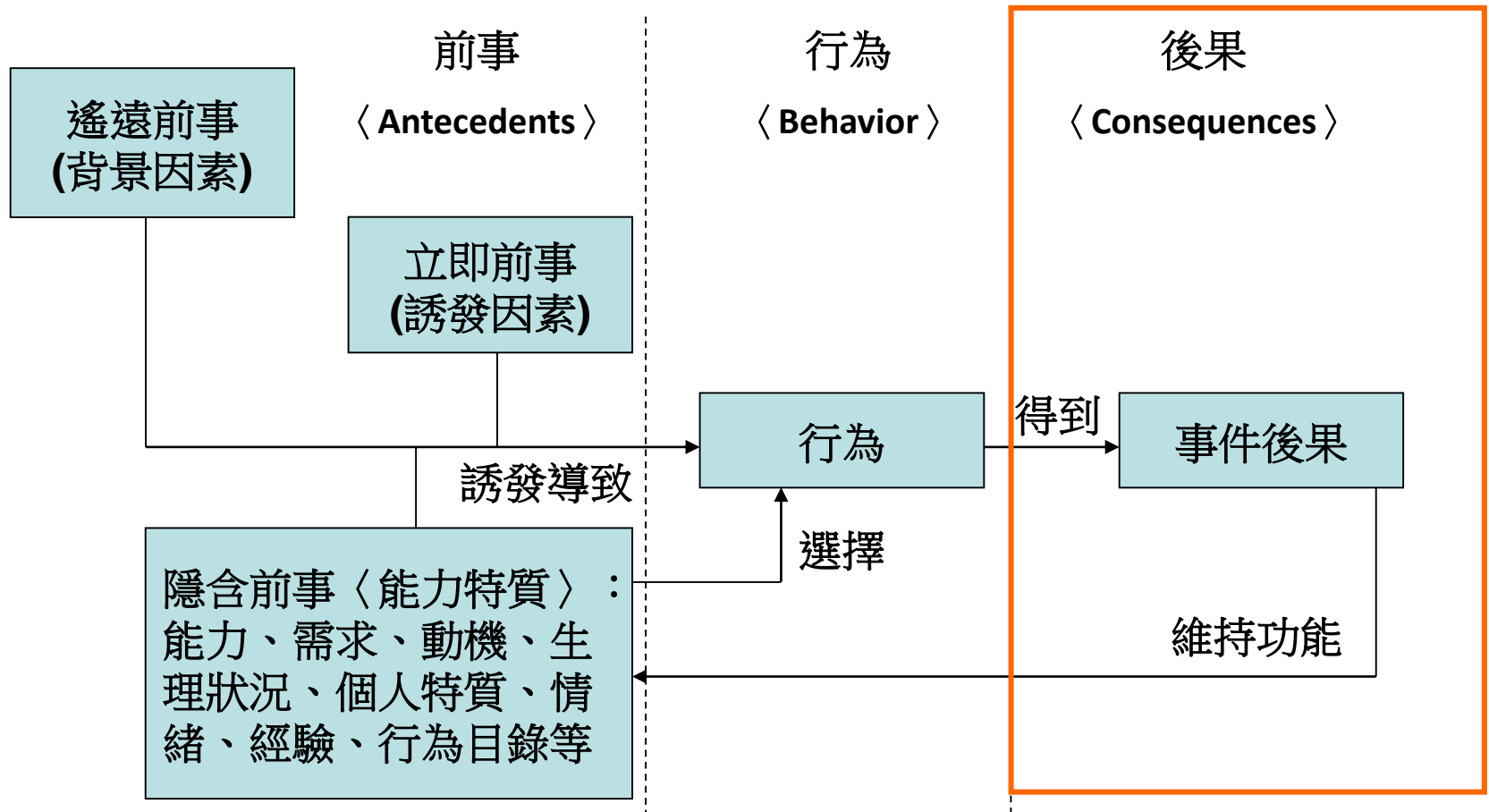
後果處理策略

新北市情緒行為支援團隊

發展行為功能介入方案簡易流程



行為功能維持行為表現



若行為問題不斷發生，必定有維持其功能的後果

行為支持介入的常用策略種類

A 前事控制策略	B 行為訓練策略	C 後果處理策略
調整情境 調整課程/工作 調整互動 先兆中斷 生/心理治療	替代行為訓練 相關行為訓練 等	區別性增強 自然後果 消弱 反應代價 等
預防觀點	增加能力	給予明確規則

學習目標

- 理解後果處理策略的種類
- 理解增強概念的重要內涵
- 理解嫌惡性後果策略的限制

後果處理

目的：安排適當行為後果

- 增強正向（替代）行為，使正向行為養成、維持
- 避免行為問題加劇（減少不當行為）

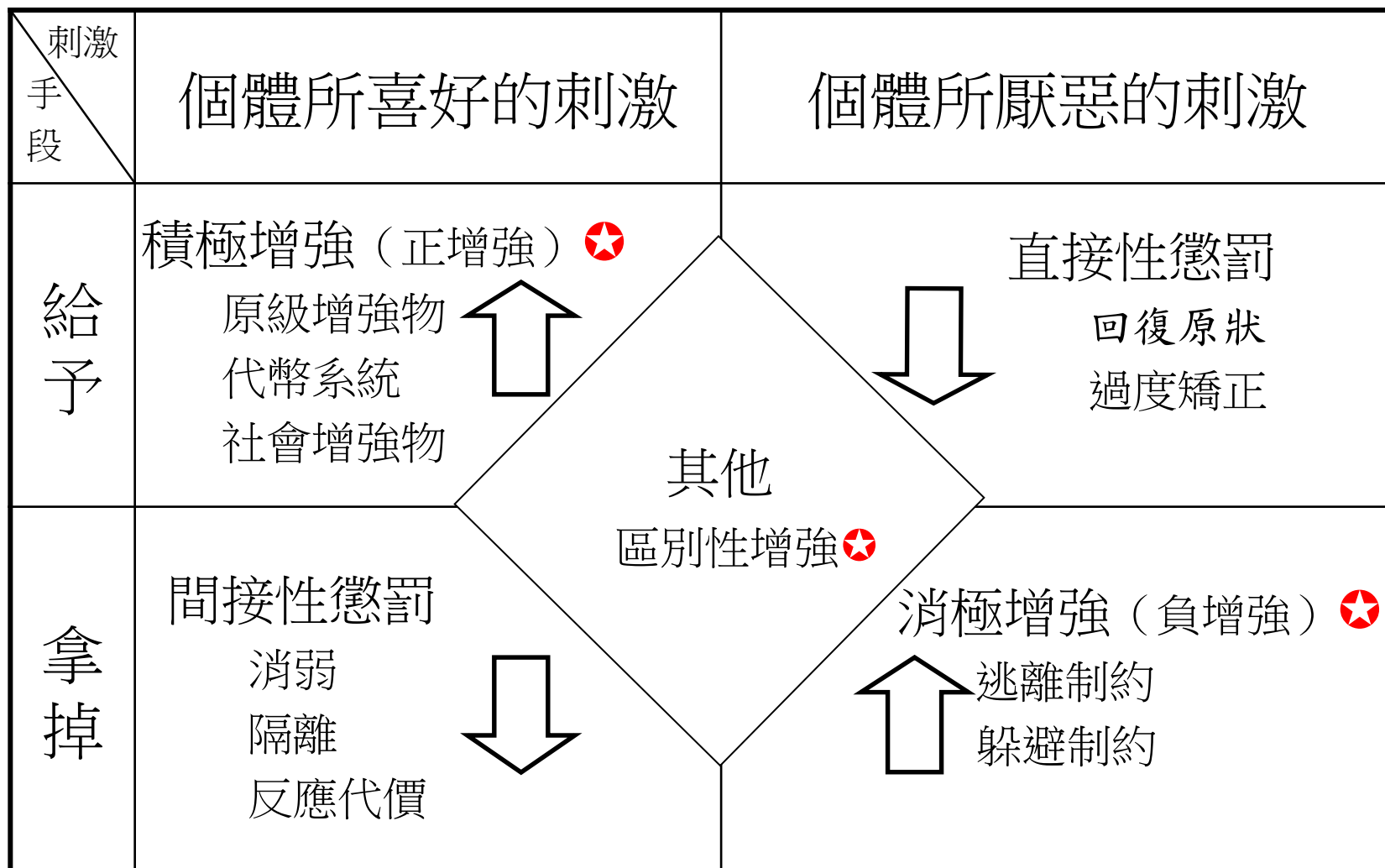
準備：

- 了解行為問題（包括出現頻率、強度等）
- 了解行為功能

後果處理策略的目標及作法

目標	作法	策略
減少行為問題的出現	減少行為問題的頻率	消弱
		自然後果（自然懲罰）
		邏輯後果（反應代價、隔離、回復原狀、過度矯正）
		區別性增強
增加正向行為的使用	增加正向行為的頻率	積極增強
		區別性增強
		消極增強

後果處理策略的種類



積極增強VS消極增強

※目的：增加行為的出現率

積極增強：表現好行為→給予個體所喜好的刺激

◎準備好上課用品，立即讚美並給好表現點數

消極增強：表現好行為→拿掉個體所厭惡的刺激

◎補交作業，下課恢復自由活動（逃離）

◎準時繳交抽查的作業，以免被記警告（躲避）

區別性增強

目的：主要在增加行為表現出現率，同時減少行為問題的出現率。

使用方式：

- (1)DRO : 區別性增強**其他行為**
- (2)DRL : 區別性增強**低頻率行為**
- (3)DRH : 區別性增強**高頻率行為**
- (4)DRI : 區別性增強**不相容行為**
- (5)DRA : 區別性增強**替代行為**

增強物的選用 (對照附錄)

增強物：足以吸引個體改變行為頻率的刺激物
EX: 食物、玩具、活動、代幣、權利、社會性
增強

增強物的選擇：

- (1) 以個體喜好、興趣、生理年齡與需求為考量
- (2) 提供多樣化選單、個體有選擇的機會
- (3) 方便給予、不干擾作息(代幣尤佳)
- (4) 考量增強物對個體的易得性

原級增強和次級增強

原級增強物：可直接使個體滿足的事物。

如：食物、飲料、玩具、文具、活動等

次級增強物：代替兌換原級增強物的籌碼。

如：代幣、便利商店點數等

社會性增強

目的：以利個體社會性需求的滿足

方式：口頭讚美、公開表揚、給予注意、微笑、身體接觸、說謝謝等

注意事項：視個體喜好與生理年齡做調整

例子：

◎口語讚美 〈「表現很棒!」、「按N個讚!」〉

◎身體接觸 〈擁抱、拍肩、擊掌〉

自我增強

目的：個體激勵或酬賞自己的好表現

方式：口頭讚美、視覺化檢核並安排獎勵等

例子

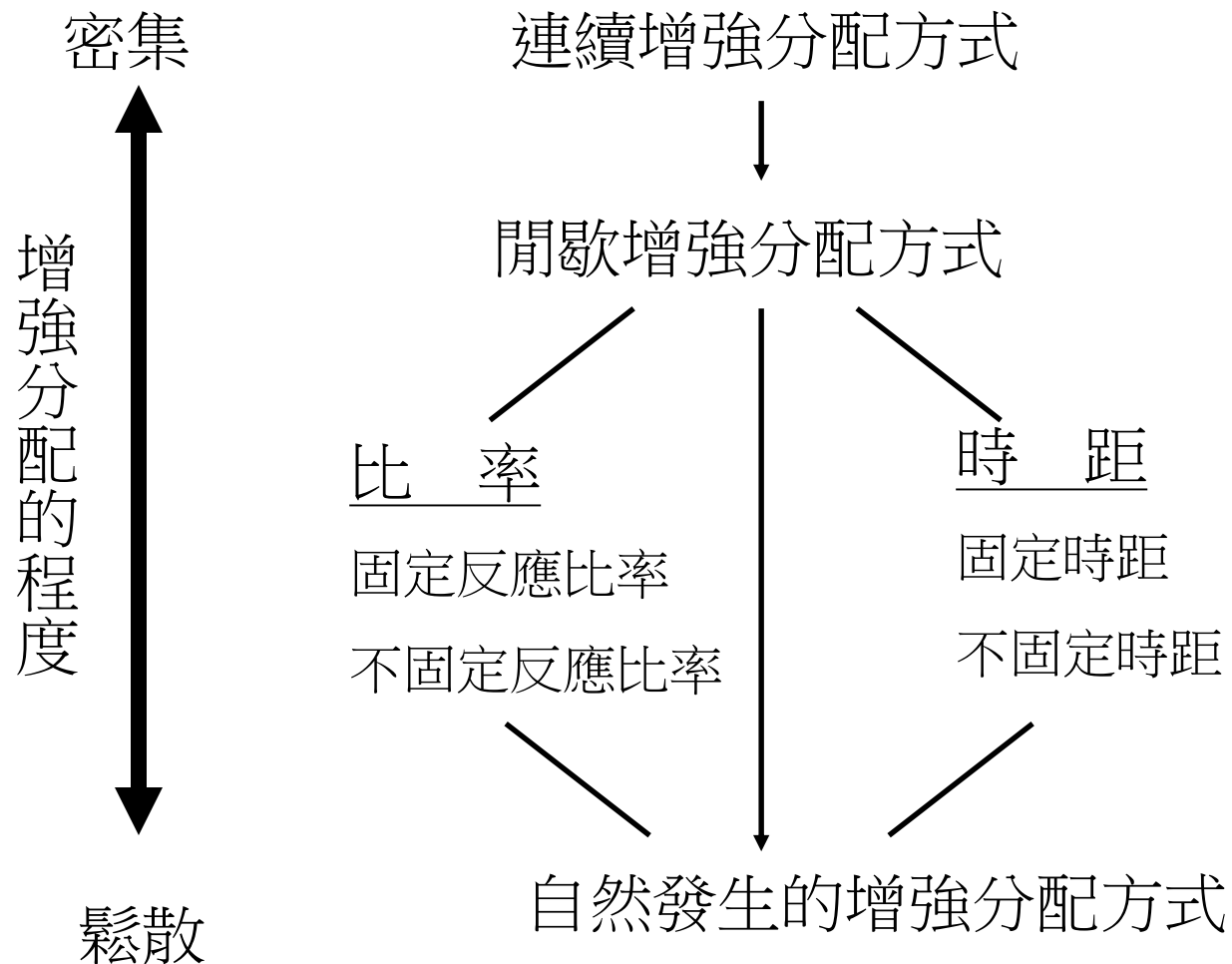
◎口語讚美〈耶！我做到了！〉

◎視覺化檢核並安排獎勵

<input type="checkbox"/> 作業1完成
<input type="checkbox"/> 作業2完成
<input type="checkbox"/> 作業3完成
作業都完成！我可以 <u>打電動</u> 了。

注意事項：視個體年齡、能力及特質選用

增強分配原則



訂立契約

- 目標決定：

- 3~4個行為問題的正向或替代行為

- 依個體狀況提供參與討論和選定目標的機會

- 記錄方式：

- 視覺化的紀錄（提供回饋並練習自我增強）

- 建議只算加分不記扣分（扣分之使用應考量）

- 獎勵方式

- 增強物的選定

- 增強物的兌換制度

- 增強物的給予時機

契約實例

(對照附錄)

小新是個ADHD學生，下課經常作弄同學，常對著後頸哈氣，或亂碰觸同學，所以常和同學起衝突。小新上課時，課本常沒拿出來、沒翻到上課的進度，也不做作業。常常離座，與同學聊天說話，垃圾亂丟，作弄同學發生衝突，老師罵他他就頂嘴還會跑出教室…

於是老師決定將下列「上課時的好行為」列為增強契約的目標：

1. 鐘響後自動回自己的座位坐好。
2. 上課時桌上有上課用品。
3. 做老師指定的作業。
4. 幫老師的忙。

並且設計視覺化的行為紀錄表，提醒小新作到好行為。

增強成功的因素

- 選擇適當的目標
- 找出個體喜好與需求的增強物
- 計畫增強的分配時距與難度：兌換時間、比率
- 視覺化的增強紀錄（行為紀錄表）
- 增強的立即與一致性
- 增強須依原先的約定，而不因其他行為而干擾增強

嫌惡性後果處理策略 (對照附錄)

依背景顏色呈現嫌惡程度

消弱

反應代價

隔離

回復原狀

過度矯正

身體制服

嫌惡性後果處理策略注意事項

- 最少侵入與限制（嫌惡或正向的、能提供個體參與和選擇的）
- 預告行為的後果（相關、合理、具教育意義）
- 採取後果策略同時需教導正向行為
- 採取後果策略同時需生態環境的調整，如：
視個體的生心理狀態、喜好與特質做調整
- 保持鎮靜的態度面對個體的行為問題（是處理行為問題，而非執行者的情緒）

不採用嫌惡性後果策略的理由

使用後果處理策略是為了要：

- 獎勵好行為，不是懲罰壞行為。
- 幫助建立信任關係，不是破壞關係。
- 幫助建立成功經驗，不是記錄犯錯次數