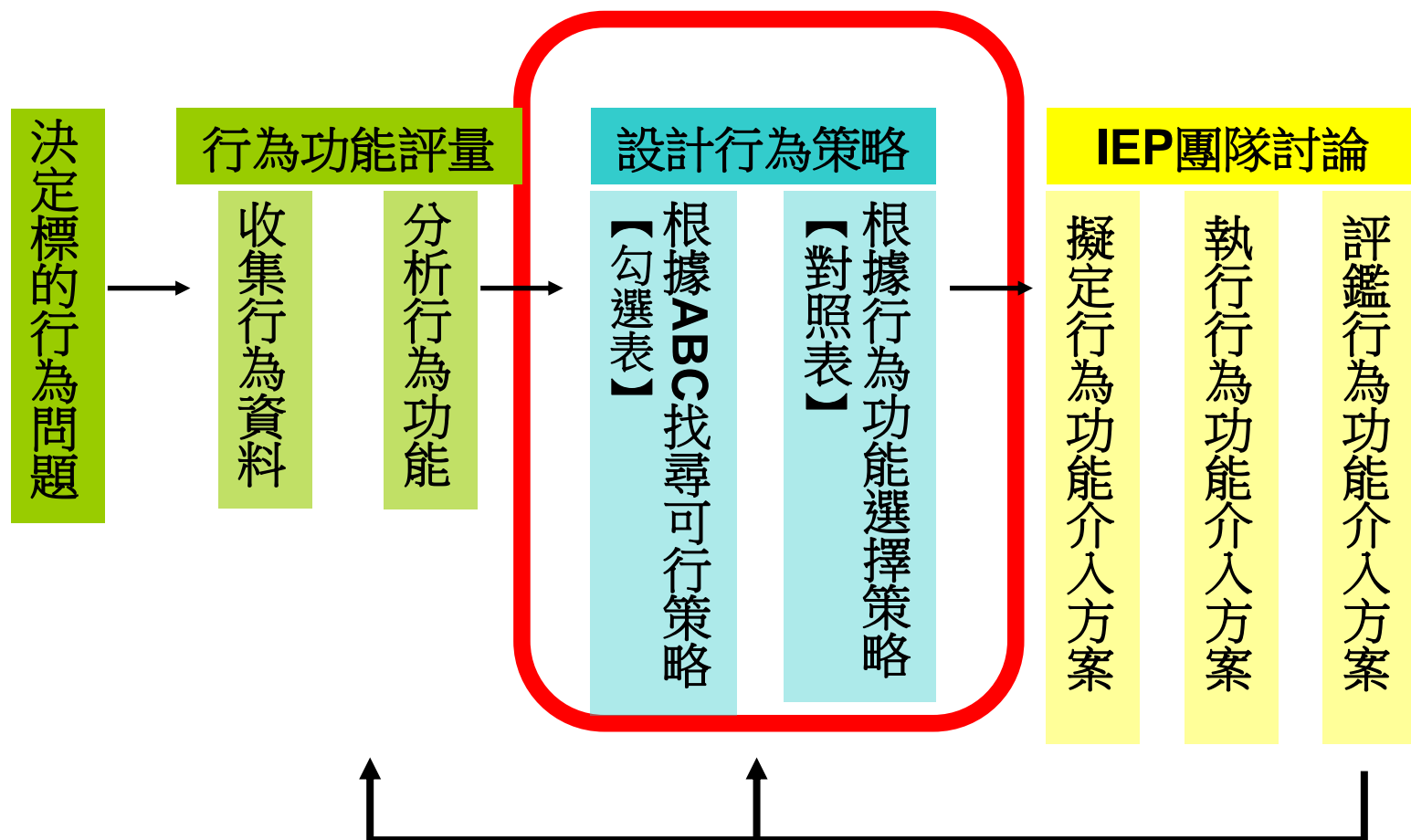


# 前事控制策略

新北市情緒行為支援團隊

# 發展行為功能介入方案簡易流程



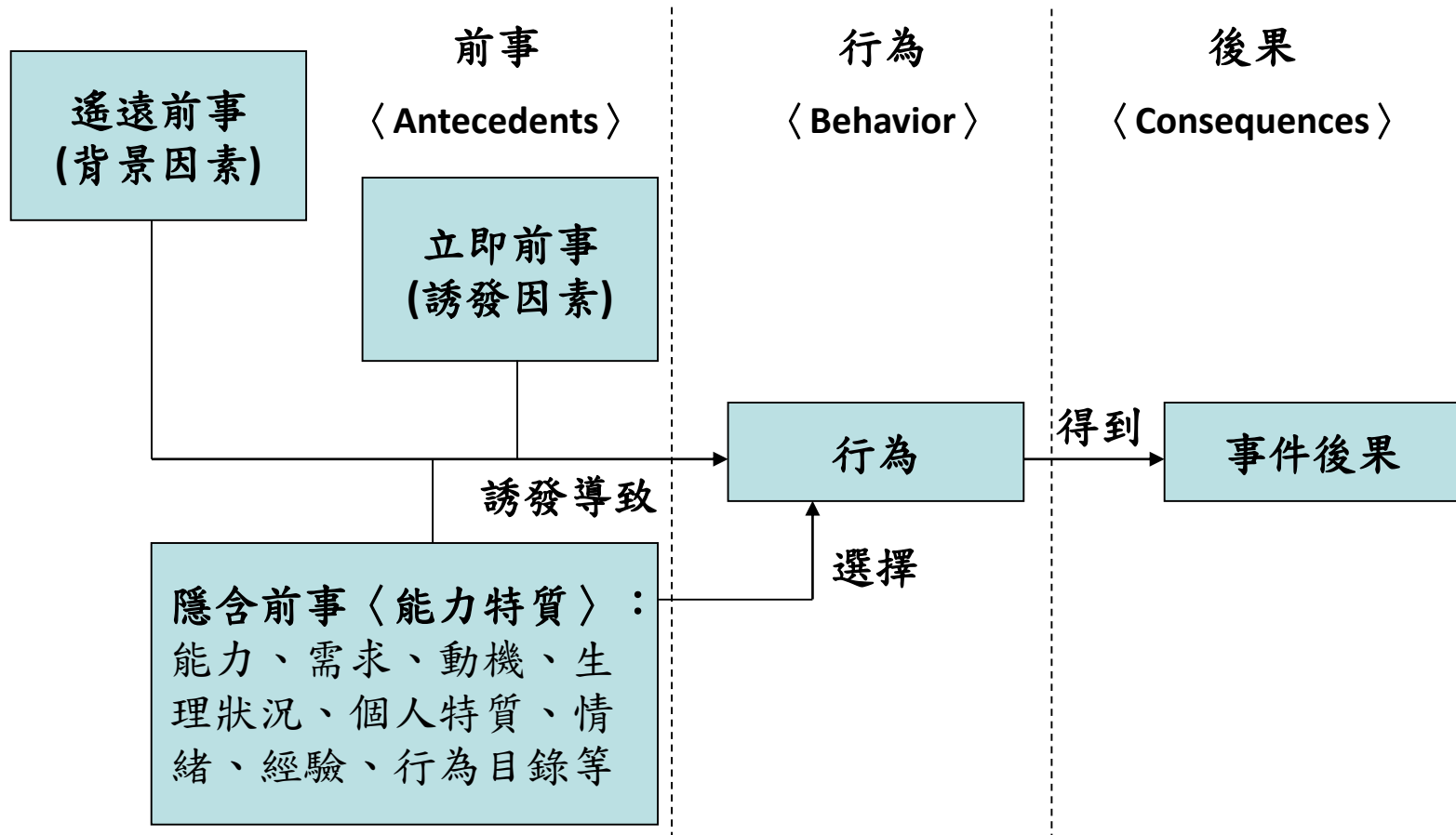
# 行為支持介入的常用策略種類

A	B	C
前事控制策略	行為訓練策略	後果處理策略
調整情境 調整課程/工作 調整互動 先兆中斷 生/心理治療	替代行為訓練 相關行為訓練 等	區別性增強 自然後果 消弱 反應代價 等
預防觀點	增加能力	給予明確規則

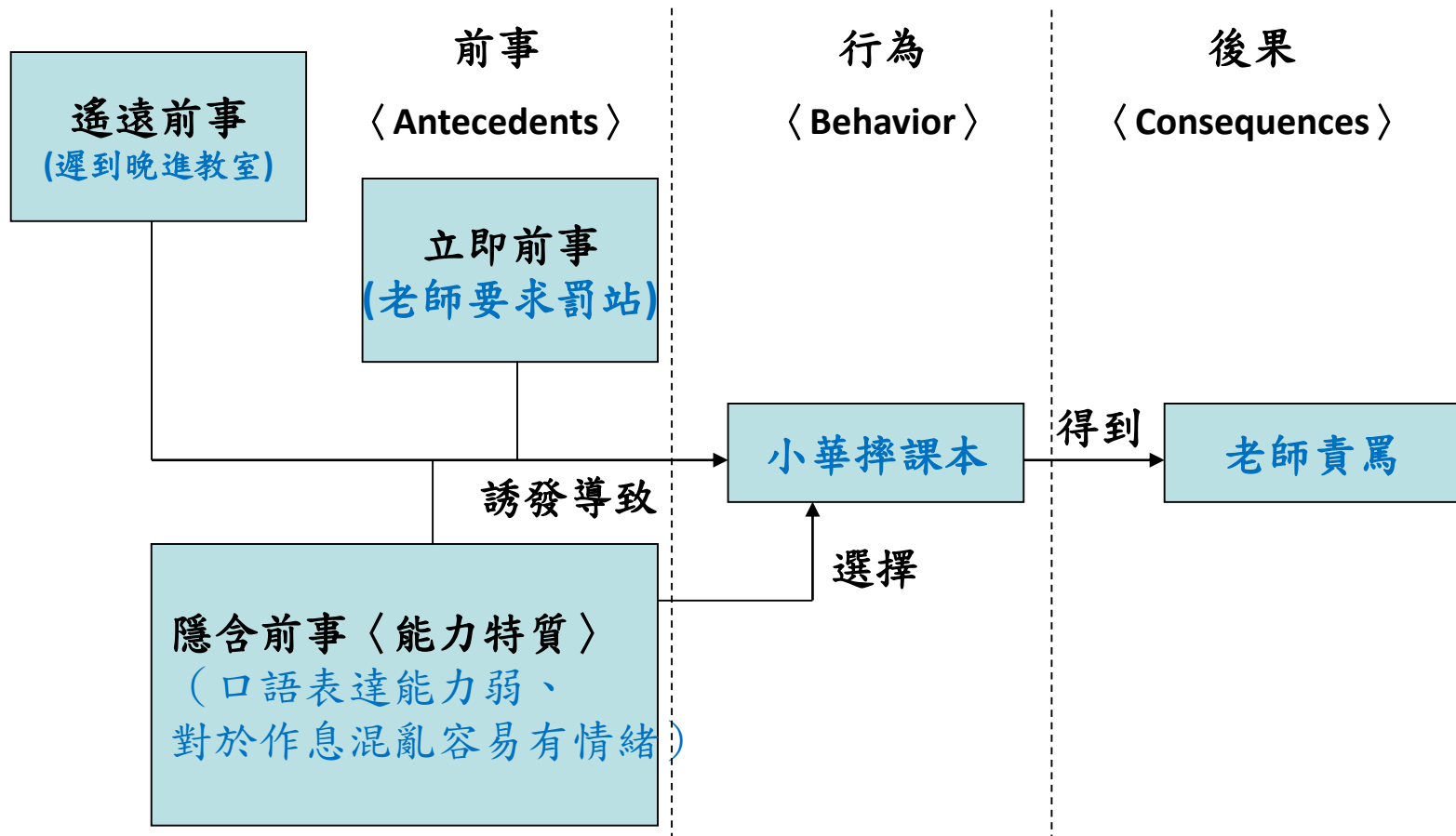
# 前事的類型

- 遙遠前事（背景因素）
  - 存在於環境中，**非立即**產生影響的事件或變項。
  - 如：出門前打翻飲料、爸媽吵架...等
- 立即前事（誘發因素）
  - 引發行為的導火線事件、當下的**立即刺激**
  - 如：被要求做事、同學的言語攻擊...等
- 隱含前事（能力/特質）
  - 個體本身條件變項
  - 如：生理狀況、疾病影響、特質與能力、經驗...等

# 前事對行為的影響



# 前事對行為的影響（例）



# 前事控制策略

- 定義及目的：
  - 前事控制策略是一種**短期預防**的策略
  - **預防行為問題的發生**
  - **增加引發正向行為**
- 準備：
  - 透過觀察及評量，發現及確定**行為發生的原因**

# 前事調整前的思考

- 要調整的是哪個前事？
  - 在生態中是否可行或被接受。
  - 是否能預防行為問題出現，而不是造成另一個行為問題。
- 一次只能調整一個前事？
  - 能多元調整是好事。
  - 先選擇最立即引起行為問題的調整。



# 前事調整前的思考(續)

- 是學習還是限制？
  - 前事的調整不能限制學生的學習。
  - 避免造成學生的負向感受。
- 前事調整就是一直做預防就對了？
  - 預防很重要，學習正向行為更重要。
  - 正向行為出現後，可逐步褪除。

# 前事調整策略NO.1

- 預告的方式
  - 多種形式，不僅限口頭。
  - 可搭配其他工具，如計時器、時刻表。
  - 確認學生有聽進去。

# 前事調整策略NO.2

- 協助的原則
  - 降低困難但不阻擋學生學習
  - 協助溝通表達時，語句長短及用詞符合學生能力

# 前事調整常見的向度和種類

向度	內容
<u>調整生理/心理</u>	透過消除或減少引發不適的因素緩解身心不適所產生的行為。
<u>調整情境</u>	調整容易引起行為問題的人、時、地、物和活動等，以減少行為問題和引發正向行為
<u>調整課程</u>	安排或調整課程的難度及內容，符合學生需求，以減少行為問題和引發正向行為。
<u>調整互動</u>	透過增加正向互動及降低負向互動，改善學生所處之環境氛圍，並增加正向互動行為
<u>『反應中斷』及『重新指令』</u>	

# 個體--調整生理/心理

◆控制、消除或減少引發學生不適感的生理因素

◆肚子餓→

◆覺得疲累→

◆與醫療合作，協助穩定就醫及用藥，觀察與評估用藥後行為表現

# 調整情境

## 調整環境

- 教室物理環境豐富、結構化
- 座位調整、班規調整、降低環境對個體的不適感

## 調整作息

- 依孩子需求調整在校作息，視覺化作息時間表
- 與家長合作穩定家中作息

## 調整個體刺激

- 感覺刺激替代、削弱或改變，如：敲頭→按摩頭
- 建立可取得刺激的預期，如：寫完這題可以休息2分鐘

# 課程調整原則

- 符合學生能力、興趣和需求
  - 課程內容、教學活動
  - 工作/作業量
- 增進學習意願及動機
  - 引發學生成功經驗
  - 適時給予協助
  - 提供替代學習活動

# 課程調整策略

## 教材調整

- 提供白話文翻譯
- 簡化學習內容
- ...

## 提升專注

- 講課、操作、活動、小組討論...結構化流程
- 給予明確休息時間

## 作業調整

- 簡答題改選擇題
- 將密集文字改為每次只呈現一題
- 減少書寫量
- ...



# 課程調整策略(續)

## 引發成功經驗

- 以遊戲包裝課程活動，引起參與興趣
- 分組合作競賽做為課程複習
- ...

## 給予協助

- 視覺協助，如：數學公式、步驟化流程圖...等
- 給予半成品完成，降低難度
- ...

## 提供替代活動

- 因身心不適給予的替代，如：跑操場→走操場
- 因能力限制給予的替代，如：跳繩→自己上下跳
- ...

# 調整互動

- 主動提供正向互動及氛圍
- 促進溝通，表達關切
- 避免負向語言或刺激

# 主動提供正向互動及氛圍

- 主動提供正向互動刺激

- 明確**指出期待的行為**；老師主動鼓勵學生出現的好行為；老師主動關懷並**讚美學生**...等。

- 經營非競爭性的友善學習氛圍

- 透過文字、語言等互動方式及班級風氣的塑造，經營非競爭性的友善氛圍

# 促進溝通、表達關切

- 使用建議、同理、讚美、鼓勵的話緩和學生情緒
- 表達對孩子情緒的關切，並協助緩解學生情緒
  - 如：讓剛進幼稚園的小美每天帶心愛的玩具上學。

# 避免負向語言、行為或刺激

- 避免出現不適感的互動
  - 如：催促、不當指令、指責、強制等
- 減少要求、提供協助或增加選擇

# 在行為歷程中的 「反應中斷」及「重新指令」

- 什麼是行為歷程？

- 學生從平靜、行為前事(刺激)出現、行為出現到行為停止的整個過程。

- 以「小華摔課本」為例：

平靜→遲到晚進教室→老師叫小華罰站→小華摔課本→老師責罵→小華大吼“我不要罰站”→老師請生教組來處理→小華哭叫踢翻桌椅→生教組強制把小華帶離至某空間冷靜→小華逐漸冷靜。

# 「反應中斷」

- 有些行為問題發生之前會有明顯的先兆，在發現先兆時，立即採取反應中斷策略，打斷行為後續的發展。

－ 例如：

小瑞與同學爭執，出現握拳、瞪人的行為，老師告訴他：『我知道你很生氣』、『身體放鬆，深深吸一口氣，再慢慢呼出』。最後帶小瑞去一個安靜的地方恢復情緒。

# 「反應中斷」的原則

- 透過觀察與記錄，確實掌握『行為先兆』
- 避免情緒行為繼續升高。
- 中斷引起行為升高的刺激。
- 給予選擇。



# 常用的「反應中斷」策略

- 口頭暗示

- 如：當學生出現自傷或傷人先兆，告訴他：『我等你保持安靜』，來阻止行為的延續

- 促進溝通並表達關切

- 當學生出現自傷或傷人先兆，詢問其需求及想法，瞭解學生感受，並讓其感覺受到關切

# 常用的「反應中斷」策略（續）

- 促進身心放鬆
  - 如小瑞的例子
- 刺激轉換（轉移注意）
  - 小孩哭鬧不止時，父母播放他喜歡的音樂，轉換小孩注意力到音樂上，使其停止哭泣（**無教育意義，需搭配其他策略使用**）
- 動手阻遏
  - 當學生出現打頭動作先兆，教師暫時握住學生的手，阻止行為延續（**是一種保護措施，而非用來處罰行為問題**）

# 「重新指令」

- 當學生出現不適當行為，教師可以口語阻止其不當行為，同時引導並指示學生做出適當行為。
  - 如：小琪因為溝通能力有限，無法表達其需求而抓人時，老師對小琪說：『小琪，要人幫忙時，不要抓人，拿求助卡給老師。』同時以肢體協助小琪拿求助卡給老師。

# 「重新指令」(續)

- 當學生因重新指令出現適當行為後，給予好的後果或增強。
  - 如：小琪拿了求助卡給老師，老師回應：「小琪很棒，請問你要老師幫忙什麼？」之後滿足小琪的需求。

注意事項：

- 說出感受，不要羞辱
- 具體描述，不要諷刺
- 遵循指令，給予增強

# 面對學生暴怒行為處理流程

〈摘自黃雅君《民94》：嚴重情緒行為問題處理工作坊講義〉



**感謝聆聽，未完待續...**

**敬請期待下午~~~**