

發展行為介入方案

新北市情緒行為支援團隊

學習目標

1. 認識行為功能的原理。
2. 能從簡單事件中辨認出前事-行為-後果。
3. 了解「行為功能介入方案」的擬定流程。
4. 認識「行為功能介入方案」的相關工具。

學習內容

定義標
的行為

蒐集行
為資料

分析行
為功能

擬定介
入計畫

執行與
檢討

認識行為功能與 ABC分析

前事

行為

後果

〈Antecedents〉

〈Behavior〉

〈Consequences〉

前事

誘發導致

行為

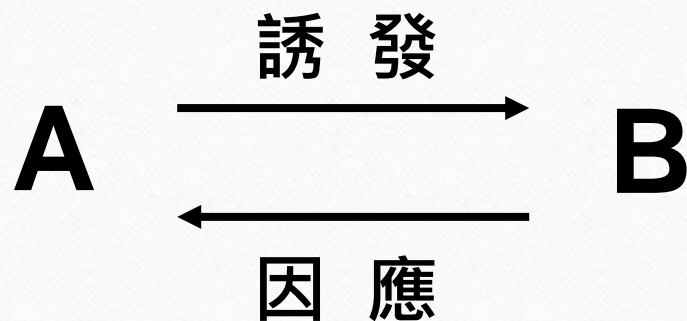
得到

事件後果



前事Antecedents

- 前事是讓行為發生的誘發環境刺激
- 著重在前事和行為間的**關連**
- **行為**是個體對於誘發事件的**因應策略**



前事的類型

- 遙遠前事(背景因素)

- 主要存在於環境中，非立即產生影響的**事件**或變項。
- 如：物理環境、社會文化因素等

- 隱含前事(能力/特質)

- 主要為個體本身條件變項
- 如：生理狀況、疾病影響、個人特質、經驗等

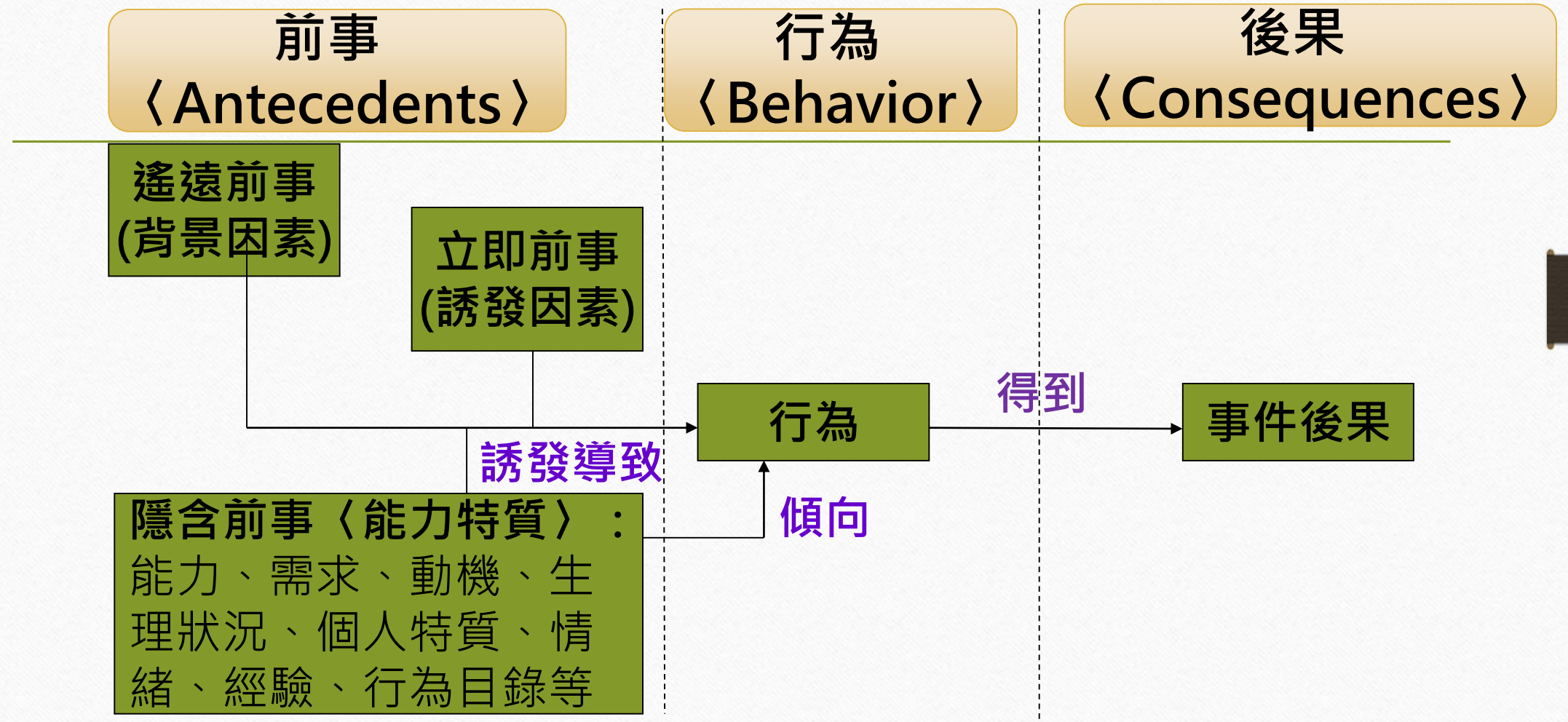
前事的類型

- 立即前事(誘發因素)

- 主要為引發行為的導火線事件
- 如：被要求做事、被同學欺負等

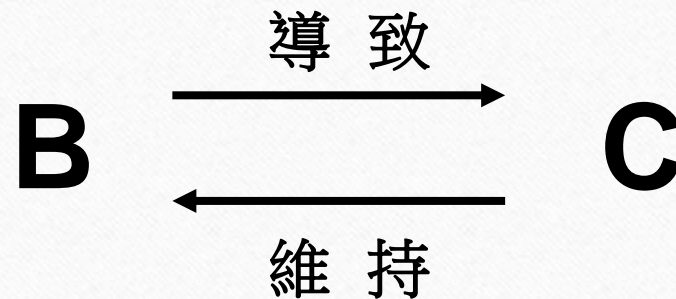
前事對行為的影響力可能因各種因素交互作用，而有所不同

前事對行為的影響

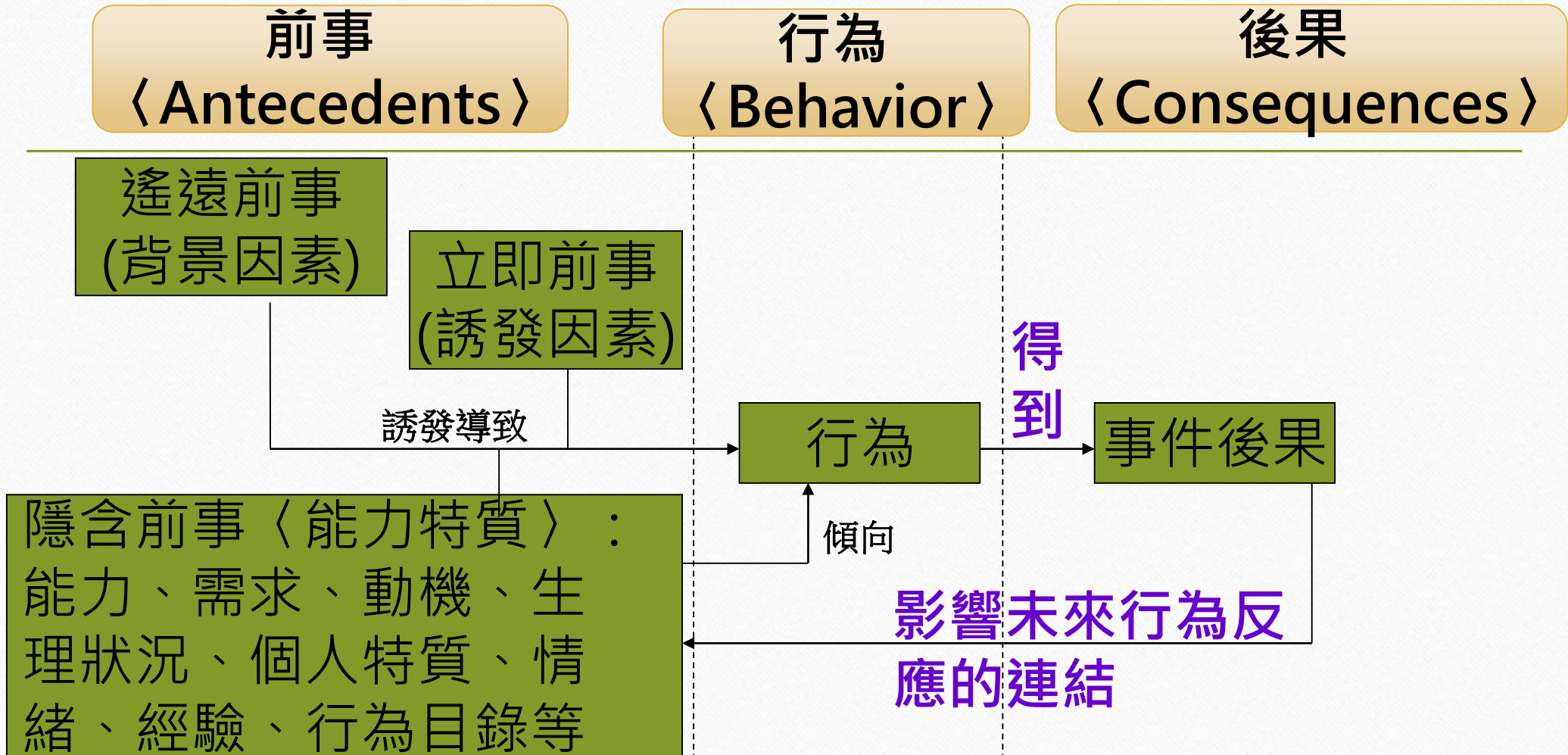


後果Consequences

- 後果為外在環境對行為發生後給予的結果
- 後果若達成行為的功能則維持行為的產生



後果對行為的影響



練習（一）

- 阿鴻是一個特教班的無口語智障孩子。吃午飯時，卻不像平日開心的大快朵頤。他翻了老半天的便當袋，沒有拿出任何餐具；這情形被細心的王老師看見了，她馬上幫阿鴻找了湯匙。阿鴻匆匆的吃完飯，如往常般要去刷牙洗臉。不知怎麼地，阿鴻吼叫一聲，把毛巾架上所有的毛巾都扯下來並且丟向同學。事後收拾殘局時，發現阿鴻的毛巾不見了。

隱含前事
(能力特質)

遙遠前事
(背景因素)

立即前事
(誘發因素)

行為問題

練習（二）

- 小寶在百貨公司裡吵著要媽媽買玩具給他，媽媽不肯，他就放聲大哭，媽媽一開始不理他，小寶緊接著就開始在地上打滾亂踢，引來旁邊更多的路人觀看。媽媽最後受不了只好答應了小寶買玩具的要求.....

前事

行為問題

後果

||

前事

行為問題

後果

行為問題有其功能上的意義

- 每一種行為，不論好壞，對個人來講都有其存在的價值和作用。
- 行為問題的維持，是由於該行為的後果，具有滿足個體需求的功能。
- 個體需求是指對於該環境、生態、立即事件等因素進行因應的需求。

我們旁觀者認為不適應的行為(Maladaptive behavior)，
往往是對這個人來說最適應的行為(Adaptive behavior)。

行為功能分類舉例

	內在刺激	外在刺激
取得	獲得感官刺激	旁人注意 取得物品 參與想要的活動
逃避	身體的不舒服 情緒困頓的感受	他人注意 處罰 不想要的活動或工作 作息的改變 被打斷或被剝奪

行為功能



一種行為多種功能

多種行為一種功能

舉例來說...

行為功能

一種行為多種功能

打頭

肚子餓、想睡覺、想要有人陪、想拿玩具、逃避被責罵、逃避不想吃的菜.....。

多種行為一種功能

畫畫、弄同學、說課堂無關的話

逃避上課

行為功能確認的重要

- 正確的功能是擬定有效策略的依據。
-

例如：

- 學生上課講話被教師罰站於教室後面。
 - 教師心想：這應該是行為改變技術中「給予負向刺激」的懲罰吧。
 - 學生心想：我就是不想上課（逃避）才講話，到後面罰站正好可以不用聽課。

行為功能的評量

Functional Behavior
Assessment

FBA告訴我們....

- (個案) 於 (情境、誘發因素) 狀況之下，可能會出現 (行為) 來 (維持後果)。當他處於 (背景因素) 時，更有可能出現此行為模式。
- (阿鴻) 於 (毛巾不見) 狀況之下，可能會出現 (吼叫與破壞物品的行為) 來 (獲得老師注意、關心與宣洩情緒)。當他處於 (之前已經出現不愉快事件-如找不到餐具) 時，更有可能出現此行為模式。

何時需要進行行為功能評量 (撰寫行為介入方案)

行為功能不清楚，環境中的人對於因應及協助感到很困難時

行為問題太多了，大家感到疲於奔命

行為功能清楚，但在某些情境狀況不佳，需要環境通力合作

資料蒐集

前階段提供的
相關資料

自己對個案的
認識(客觀描述)

IEP上基本資
料與相關能力

觀察法

訪談法

應該蒐集哪些資料

行為本身的訊息

- 行為頻率、時間、強度、延宕時間...等

有助於分析行為功能的資料

- 背景事件、立即前事、先兆、行為後果

有助於研擬介入策略的資料

- 環境助力阻力
- 個案特質
- 行為介入成效

蒐集多少資料才夠?

分析行為的功能
研擬行為介入計畫

0分

有幾分信心?

10分

同一組行為，至少8-10條
ABC跨情境但有一樣的規則。

不同資料收集來源分析所得的行為功能一致

行為前後事件記錄表

行為者姓名：_

日期：自 年 月 日 至 月 日

記錄行為定義：

記錄人：

序號	時間	做什麼活動 /和誰一起	行為前的事件 A	出現的行為 B	行為後的結果（事件） C	行為者的反應 R

第四節：考數學，抄數學回家作業

記錄行為定義：搗嘴、扣頭、發出聲音、起立等干擾行為

序號	時間	做什麼活動/和誰一起	行為發生前的事件 A	出現的行為 B	行為後的結果（事件） C	行為者的反應 R
13	第四節	考數學	老師說要考試，跟大家說：『大家要好好考，否則要到教務處補考』	個案說：『我要吃飯』站起來說：『我想要吃飯。』	老師忽略	東張西望說：『我要吃飯』
14			老師發考卷，對著個案說：『不可以東張西望和回頭喔！』	繼續說：『我要吃飯』	老師沒反應	回頭跟同學說：『我要吃飯』
15			老師及同學均對個案說『我要吃飯』的行為沒反應	個案以頭撞桌子一下，站起來	老師要個案坐下，跟個案說：『寫完就可以吃飯』	個案回坐
16			同學開始寫考卷	個案說『我要吃飯』，回頭抓著同學的手	同學安撫，並把個案手拿開；老師在回應其他同學問題	個案回頭看後座的同學搗嘴。
17			老師監考	個案看同學的考卷（可能想看答案）繼續說『我要吃飯』	同學及老師無反應	個案發出『嗚嗚嗚嗚～』的聲音，看後面個案的考卷，持續發出聲音
18	11：30		老師監考	個案開始寫考卷，持續發出聲音	同學站起來欲交卷，老師出聲說：『不可以提早交卷』	吸鼻子，寫考卷，幾乎沒有聲音
19			老師監考，走到個案旁邊看個案考卷，說：『還有答案沒寫完』	站起來抱著老師	老師回抱，跟個案說：『快寫完了。』	個案坐下

序號	時間	做什麼活動 /和誰一起	行為發生前的事件 A	出現的行為 B	行為後的結果（事件） C	行為者的反應 R
20			考試中	站起來要交卷（第一次	老師制止，說：『不可以提早交卷』	個案坐下
21			考試中	發出聲音，拿著考卷站起來（第二次要給老師	老師制止，說：『個案我們不提早交卷喔！』	個案看看同學，然後坐下
22			考試中	叫著：『額！完蛋了！然後跳起來，搗嘴大聲唱歌，站起來，第三次把考卷給老師	老師收了個案考卷，說『寫完囉！』	個案給老師後回座位坐下，繼續出聲音及搗嘴轉頭東看西看，敲筆，一些時間後說：『還沒還沒』
23			老師要同學統一收考卷同時說明考試規則	揉眼睛、吸鼻子、看著同學，看後面同學的答案，站起來走來走去一下下（同學也在收考卷走動中）	老師要大家排桌子（排回原位）	個案排桌子，但與同學反方向
24			老師要求三個不專心的同學站著聽，繼續講解考試規則	個案看著同學，沒有出聲音，挖自己的牙齒		
25		抄數學題目	老師發下作業簿，要同學寫封面（姓名）並翻開第一頁	個案看同學怎麼做	老師開始寫數學題目	個案搗嘴，拿筆看著黑板，開始抄
26			老師寫完，看著同學，說某某寫比較快，某某寫很慢	個案搗嘴出聲音	老師說明抄題目的方式並拿同學作業本示範	個案搗嘴發出聲音
27			老師問：『10題抄完舉手？』	個案沒有回應	老師再一次跟同學一起念題目確認	個案看著同學一下後，繼續抄

行為功能假設：逃避考試帶來的焦慮

序號	時間	做什麼活動/和誰一起	行為前的事件 A	出現的行為 B	行為的後果(事件) C	行為者的反應 R
		正在進行的活動	環境的促發因子 環境正在發生的事情	當事者(被觀察者)的行為	環境中的人對於被觀察者行為的反應	被觀察者對於環境中的人行為反應的反應
		家政課全班都在縫紉	老師走過去對個案說：「拿針出來縫！」	個案看老師一眼，頭低到抽屜翻找物品	老師持續巡視，停下指導問問題同學	個案頭抬起來，趴在桌上玩橡皮擦屑

序號	時間	做什麼活動/和誰一起	行為前的事件 A	出現的行為 B	行為的後果 (事件) C	行為者的反應 R
		英文課	老師說要考試，個案不想考試	拿東西丟老師，推翻桌子椅子，大吼大叫	記大過一次	

序號	時間	做什麼活動/和誰一起	行為前的事件 A	出現的行為 B	行為的後果(事件) C	行為者的反應 R
		英文課 全班進行單元考試	老師走到個案座位旁，告訴個案：寫考卷	個案說：你說啥？聽不到！	老師再次告訴個案：寫考卷 班上幾個同學看過來	個案聳肩，把考卷揉成一團丟在桌上
			老師叫個案站起來 幾乎全班抬頭看老師和個案	個案站起身拿考卷丟老師，並罵幹	老師看著個案，大聲的說：「你這什麼態度？」	個案推倒桌椅，並大聲地叫：「就這個態度！」

序號	時間	做什麼活動/和誰一起	行為前的事件 A	出現的行為 B	行為的後果 (事件) C	行為者的反應 R
		下課時間	在遊樂場溜滑梯	把同學抓傷 推打同學	學務處罰站	

序號	時間	做什麼活動/和誰一起	行為前的事件 A	出現的行為 B	行為的後果(事件) C	行為者的反應 R
		下課時間 遊樂場溜 滑梯	大家在排隊 溜滑梯	個案跟其他 人說:走開， 我先排的	其他學生 (好幾個人) 對個案說: 要排隊啦!	個案表情生 氣，大聲說 走開，並推 前面藍色衣 服學生
			藍色衣服學 生回推個案 其他學生對 個案說:你 要排隊啦!	個案推、打 抓藍色衣服 學生	藍色衣服學 生倒在地上 哭泣	個案越過藍 色衣服學生 去玩溜滑梯

資料分析

ABC關係分析

- 找出行為問題的預測前事
- 找出行為問題的維持後果
- 整理事件例證，指出功能

or / +

訪談或相關輔導資料

- 整理其ABC
- 訪談重要他人
- 思考、整理個案行為脈絡



找出「行為功能」

行為摘要(例)

前事	行為	後果	個案反應
1.他人對個案大聲 2.他人對別人大聲講話	非常大聲、激動的口語罵人、吼叫、尖叫	他人制止	繼續大聲、激動的口語罵人、吼叫、尖叫
		他人安撫	個案行為停止

- 行為功能假設：逃避他人大聲帶來的焦慮感

行為支持介入的常用策略種類

A前事控制策略	B行為訓練策略	C後果處理策略
調整情境 調整課程/工作 調整互動 先兆中斷 生/心理治療	替代行為訓練 相關行為訓練 等	區別性增強 自然後果 消弱 反應代價 等

符合行為功能假設的策略擬定與選擇