

新北市政府中程計畫

(106學年度至110學年度)

中華民國106年8月3日新北市政府特殊教育諮詢會第4屆第1次委員會議提案
中華民國109年2月6日新北市政府特殊教育諮詢會第5屆第2次委員會議後部份修訂

壹、計畫名稱：新北市身心障礙教育發展五年計畫-十二年國民基本教育階段

貳、主辦單位：新北市政府教育局

參、計畫執行期程：106年8月至111年7月

肆、現況說明

一、前期計畫執行情形說明：

為擘畫新北市特殊教育施政藍圖，促進身心障礙教育發展並配合教育部特殊教育行政績效評鑑要求，新北市（以下簡稱本市）在臺北縣時期就分別提出《臺北縣特殊教育發展計畫—94年8月至98年7月》、《臺北縣身心障礙教育資源充實與調整計畫—98年8月至101年7月》，改隸後亦提出《教育白皮書行動方案-落實特殊教育學生教育機會均等方案—100年8月至106年7月》（以下簡稱教育機會均等方案），經新北市政府特殊教育諮詢會審議後，列入本市特殊教育年度工作計畫中實施，做為特殊教育實施之重要依據。教育機會均等方案提出：（一）充實與調整特殊教育資源、（二）提升特殊教育相關人員專業能力、（三）改善校園無障礙設施、（四）充實相關支持服務、（五）增進身心障礙學生活動與課後照護、（六）落實學生學習成效評估與生涯輔導以及（七）擴展家長參與等七項子計畫，每一子計畫各有二至五項不等執行策略。

六年過去了，這些計畫執行成效如何？

（一）充實與調整特殊教育資源

在「充實與調整特殊教育資源」計畫中，強調依學生人數增置資源班或巡迴輔導班、彈性運用特教教師編制人力、完成特教行政支持組織法制化以及鼓勵學校統整普通教育與特殊教育各項行政與輔導措施。其具體執行成果如下：

- 和99學年度的477班相較，自100學年度至105學年度，本市共增設各身心障礙類特教班177班（不含原國立學校改隸66班），增置特教教師410人，並依教師數核給設班經費。各教育階段及各類班級數如表1。

表1：新北市99及105學年度各教育階段各身心障礙類特教班班級數

| 班別 學年度 教育階段 | 巡迴輔導班 | | 分散式資源班 | | 集中式特教班 | | 合計 | |
|-------------------|-------|------|--------|-------|--------|-------|-------|--------|
| | 99 | 105 | 99 | 105 | 99 | 105 | 99 | 105 |
| 學前 | 14.0 | 35.0 | 7.0 | 8.0 | 22.0 | 31.0 | 43.0 | 74.0 |
| 國小 | 22.0 | 22.5 | 165.0 | 259.5 | 91.0 | 85.0 | 278.0 | 368.0 |
| 國中 | 9.6 | 10.0 | 82.0 | 107.3 | 55.0 | 58.0 | 146.6 | 177.6 |
| 高中職 | 4.3 | 0.0 | 0 | 16.3 | 5.0 | 84.0* | 9.3 | 100.3* |

*含原國立高中職及特殊教育學校改隸66班

- 每年定期於5、6月定期通盤檢視學校身心障礙學生人數及實際需求，以做為增減置教師數依據。
- 成立輔導推廣小組，結合特殊教育輔導團共同規劃教育訓練課程、初任教師輔導以及到校巡迴服務等促進特教專業成長之措施。
- 106年6月完成了新北市特殊教育資源中心、新北市學前特殊教育資源中心、教育部特殊教育通報網搬遷工程，三單位共使用2層樓，14間教室。
- 105學年度完成學校特殊教育推行委員會辦理情形調查；於特殊教育行政手冊中專章說明學校特殊教育推行委員會之職責、辦理方式及範例；另於全市特教組長會議中分享實際執行方式。
- 以全學校模式概念調整原有學生三級輔導機制為「全學校模式學生輔導機制」，強調特殊教育與學生輔導合作、特殊教育與普通教育合作，並分別於校長、主任、組長會議中宣導此機制，並納入相關專業人員（輔導教師、社工師、心理師及心評教師）訓練課程。
- 另通過《新北市高級中等學校身心障礙類特殊教育班增班及班級運作調整計畫》，預計在106至110學年度間將增置高中職特教教師99人。

然而，原計畫中仍然有部分項目尚未全部完成或著手推行，這些項目包括：

- 將部分教師員額之人事費轉為教師助理員、專業人員之薪資或鐘點費以增加特教服務人力。
- 訂定《新北市特殊教育資源中心設置及運作要點》，以明定特教資源中心組織架構、專任人員編制、人力來源與功能。

（二）提升特殊教育相關人員專業能力

在「提升特殊教育相關人員專業能力」方面，列有計畫性辦理教師專業成長課程、發展特教教師專業成長社群、加強教師教學能力評估機制、提升校長及行政人員特教知能以及增進普通班教師特教知能等行動策略。已陸續推展並執行的成果包括：

- 推動特教教師教學專長認證機制：104學年度公布實施的《新北市國民中小學身心障礙資源班實施要點》中明定資源班各領域教學，優先由具備該領域教學專長教師授課。草擬之集中式特教班實施要點亦有相關規定，認證機制規劃中。
- 逐步建構學習領域及特殊需求領域教學工作坊，以及有關課程規劃等研習，已辦理之課程及逐年開設情形，如表2所示：

表2：新北市101學度至105學年度各學習領域教學工作坊及課程教學相關研習一覽表

| 課程名稱 | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 國小資源班課程規劃系列研習 | | ● | ● | ● | ● |
| 國中資源班課程規劃系列研習 | | ● | ● | ● | |
| 資源班排課研習（教學組長+特教組長） | | ● | ● | ● | ● |
| 特教課程計畫審查及撰寫研習 | | ● | ● | ● | ● |
| 多層次教學工作坊 | ● | ● | ● | ● | |
| 集中式特教班班級經營研習 | | ● | ● | ● | |
| 國中小特教班學生語言溝通訓練研習 | | | | | ● |
| 數學領域教學工作坊 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 國小資源班語文領域教學工作坊 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 國小特教班自然與生活科技領域教學工作坊 | | ● | ● | | ● |
| 國中特教班自然與生活科技領域教學工作坊 | | | ● | ● | |
| 特教班社會領域教學工作坊 | | | ● | ● | |
| 國中職業教育教學工作坊 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 社會技巧領域教學工作坊 | | ● | ● | ● | ● |
| 閱讀饗宴系列研習 | | | ● | ● | ● |
| 學習策略系列研習（差異化教學、提問與思考等） | | | | ● | ● |
| 特教班藝術與人文及健康體育領域教學工作坊 | | | | | ● |
| 國中資源班閱讀理解策略教學工作坊 | | | | ● | ● |
| 特教班學生行為功能介入方案工作坊 | | | | ● | |
| 高中職特教班職業教育教學工作坊 | | ● | ● | ● | |
| 高中職特教班職業評估工作坊 | ● | | | | ● |
| 高中職資源班教師教育訓練 | | | ● | ● | ● |

- 在105學年度，一年辦理的特教相關研習高達366場次，總研習時數2326.5小時，7981

人次參加，身心障礙教育研習占總研習時數七成，其中課程與教學主題占64.2%。

- 自102學年度起，每年補助20-30校申請，鼓勵特教教師和普通教師發展學習社群，並辦理運作經驗分享。
- 建置數學領域教案交流實作平台，分享研習成果。各教學工作坊發展之教案、課例供參與教師分享使用。
- 初任教師輔導、教學工作坊皆強調說課、觀課和議課之教學相互成長機制。每位參加老師至少1次公開授課。
- 持續辦理教學視導，每學期擇定5校到校觀課，校內每名編制特教教師觀課2次，每次1節，以發現教學優良及需要協助之教師。100學年度至105學年度共教學視導60校，實地觀課311名教師。
- 每學年度辦理一次校長特殊教育知能研習，學輔主任培力研習、候用校長及候用主任培訓課程納入特殊教育主題至少3小時。
- 邀請初任自閉症、視障、聽障學生之普通班導師參加特教與輔導知能研習，由資深教師分享教學及輔導學生經驗。

除了這些執行成果，在原來規劃辦理項目中，還有以下事項待執行或重新檢討辦理方式：

- 因已有相關學者發表《身心障礙教育教師專業標準》（張蓓莉，2012）、《特殊教育教師專業標準》（陳偉仁、陳明聰、胡心慈，2014），因此本市未再發展相關特殊教育教師專業標準。
- 評估特教教師教學能力之標準作業流程、特教教師再訓練與輔導機制等2項與提昇教學品質之措施尚未開始規劃。
- 提供普通班教師輔導特殊需求學生之實用教學手冊，除了視障學生已有草稿外，其他常見障礙類別仍未著手發展。

（三）改善校園無障礙設施

在「改善校園無障礙設施」上，教育機會均等方案列有改善校園無障礙設施以及充實特殊教育班級設施設備2項執行策略，已完成的內容有：

- 透過教育部特殊教育通報網中「校園無障礙管理系統」調查各學校無障礙設施設置情形。
- 完成《新北市高級中等以下學校身心障礙類特殊教育班設置及設施設備規劃參考》供各校規劃參考。
- 調查學校特教班現有設施設備現況，並據以充實動作機能訓練教室41校。

- 學校新（重）建校舍時，納入特殊教育班級設施設備需求。
- 每學年補助學校改善無障礙設施及特殊教育班設施設備，自100年度至105年度補助情形如表3所示：

表3：新北市100至105年度補助學校改善無障礙設施及特教班設施設備之學校數及經費

| 項目 年度 | 無障礙設施 | | 特教班設施設備 | |
|----------|-------|------------|---------|------------|
| | 校數 | 金額 | 校數 | 金額 |
| 100 | 36 | 10,431,101 | 3 | 併入無障礙設施 |
| 101 | 31 | 11,304,146 | 15 | 併入無障礙設施 |
| 102 | 10 | 7,960,808 | 27 | 4,813,545 |
| 103 | 14 | 6,691,816 | 233 | 13,123,885 |
| 104 | 14 | 15,801,550 | 44 | 6,486,769 |
| 105 | 13 | 6,072,263 | 11 | 3,492,204 |

然而，原先規劃的許多相關運作處理機制仍未執行，包括：

- 建置無障礙設施需求調查與改進追蹤系統。
- 結合身心障礙團體普查無障礙設施設置情形，提供優良無障礙設施實例。
- 依據學校特教班現有設施設備現況調查結果，參照設施設備標準逐年改善。
- 增加特殊教育班設備經費或納入學校充實電腦資訊設備之班級數中計算。

（四）充實相關支持服務

在「充實相關支持服務」的子計畫裡，規劃了增進特教相關專業服務效能、充實普通班助理人員功能等2項執行策略，在各項推行措施中已經做到了：

- 聘用專任專業人員物理治療師2人，職能治療師1人，結合其他兼任特教相關專業人員提供服務。
- 透過特教組長、教師相關研習，每學年說明以跨專業合作方式，入班和老師討論與規劃學生所需專業服務為主的間接服務模式。
- 每學期到校實地督導專業服務運作情形，校數從101學年度的3校，到105學年度達17校，其間累計督導59校。
- 增加普通班助理人員經費，由100學年度的2394萬2199元，幾乎是加倍增長到105學年度的4031萬5620元。

同樣地，在這項子計畫中仍有一些待完成事項，包括：

- 擇定學校及幼兒園，試辦跨專業及間接服務為主的專業服務模式，以瞭解實際運

作狀況、收集實施問題與運作範例。

- 編製就讀普通班身心障礙學生學習及生活協助需求評估量表做為核定時數依據。
- 訂定普通班助理人員服務規範及成效考核機制。

(五) 增進身心障礙學生活動與課後照護

在「增進身心障礙學生活動與課後照護」子計畫中，預計透過普設身心障礙學生寒暑假及課後照護措施、辦理特殊需求訓練營隊以及推展身心障礙學生活動等3項執行策略來達成方案目標。在這六年中，已經完成了：

- 國小集中式特教班開設之學期中週一至週五課後照護班，到了105學年度計有62班，國中也在102學年度開設，目前設有23班，約為學校總數的三成。
- 每年寒暑假補助民間團體或學校辦理營隊。在106年的暑假，辦理47個營隊，參加學生約750人；105學年度寒暑假民間團體辦理之營隊約11梯次，約140人參加。
- 每學年暑假辦理自閉症學生入學準備班2梯次。
- 視學生需要辦理暑假點字訓練、溝通訓練。
- 結合本市各區國民運動中心辦理體育活動。
- 透過校長會議宣導、每年公文提醒以及納入校務評鑑項目等方式，促使學校排除學生參與各項學生活動的阻礙，如：運動會、校外教學或畢業旅行。
- 自102學年度開始，每年辦理新北市特殊教育學生挑戰日，每次近2000名學生、教師及家長參加。挑戰日活動預先辦理特教教師適應體育研習，以融入平時教學。
- 自104年起，由微星科技公司贊助，與臺灣大車隊合作辦理特殊教育學生家庭樂學日，每次約80個家庭參與。

但是，本項子計畫仍有一些未達成或待加強項目，包括：

- 除了由學校辦理，下午4點到6點的課後照護之外，結合民間團體辦理的夜間課後輔導，目前僅在新莊區、汐止區和板橋區等3個場域辦理。
- 寒暑假營隊數量與開設地點普遍性、營隊辦理時間等仍須加強。
- 校際之適應體育競賽、生活適應能力競賽仍待辦理。

(六) 落實學生學習成效評估與生涯輔導

整體來說，「落實學生學習成效評估與生涯輔導」子計畫，是教育機會均等方案執行成效最弱的一項，已經執行項目為：

- 落實轉銜通報，定期追蹤畢業後未升學、未就業身心障礙學生，其追蹤結果定期報告。

- 與勞工局職業重建中心合作，加強高中職畢業生就業轉銜輔導。

至於其他預定辦理項目則多數尚未執行，並以學生學習成果評估落後最多：

- 學習基本能力檢測、獨立生活能力檢測、職業能力評估等仍待推動。
- 轉銜服務工作手冊未完成。
- 高中職學生適性升學輔導待加強。

（七）擴展家長參與

在擴展家長參與部分，教育機會均等方案規劃了「倡導家長參與教育權益」以及「強化家長增能與支持措施」來達成子計畫目標。目前已經執行的項目有：

- 督導學校確實邀請家長參與學生個別化教育計畫擬定與相關會議。根據103學年度及105學年度抽查每師一份個別化教育計畫（以下簡稱IEP）之結果，出席率已達90%以上。
- 督導學校召開應有身心障礙學生家長出席之相關會議時，應確實邀請家長參與。依據105學年度檢核學校特殊教育推行委員會辦理情形之調查結果，邀請身心障礙學生家長擔任委員並出席之比率達92.2%以上。
- 訂定鑑定安置家長權益說明書，申請鑑定前清楚對家長說明應有之：知的權利、決定的權利、參與的權利以及申訴的權利。
- 於103年10月出版《上學 Easy Go-新北市身心障礙學生家長手冊》，經新生入學、申請鑑定安置及親職教育等場合提供家長。
- 在家長增能方面，每年度固定辦理幼小銜接親職講座至少3場，以及各項親子育樂活動、幼兒園生活體驗活動、特教電影欣賞及親職教育講座等。
- 特殊教育相關福利服務整合入「新北市政府福利自己查」APP，家長可透過任何3C平台查詢福利資源。

但是，在這個子計畫裡，還是有一些未盡完善或待辦理事項，包括：

- 親職教育講座普及性不足。包括主題、辦理方式、場次、地點、參與人數以及結合民間團體辦理等，都待加強。
- 跨局處室之需求統整與聯繫通報機制仍須努力建置。

綜合前述分析，教育機會均等方案預定執行項目多數已經完成或在持續進行中，像是充實各種特教服務人力、辦理一系列學習領域教學工作坊以逐步建置完整的教師在職訓練課程、近三分之一的國中小辦理課後照顧班等等。在特殊教育服務的「數量」上已達一定規模；而提供的服務項目亦相當完備，特殊教育法及相關辦法規定應辦理項目皆已執行。

當然，教育機會均等方案也留下一些力有未逮，須持續執行的項目，留待新的計畫規劃時重新檢討，決定中止或繼續規劃辦理，如：學生學習成果評估、評估教師教學能力與在訓練機制、高中職生涯轉銜輔導等。

二、新北市高級中等以下教育階段身心障礙教育推行現況調查結果：

為了更進一步瞭解學校於教育機會均等方案執行後，對本市辦理身心障礙教育的感受與評價並蒐集改進建議，做為規劃新發展計畫參考，新北市政府教育局於106年6月透過公務填報系統蒐集本市高級中等以下各級學校意見。各教育階段及整體回應（N＝329，高中職＝57，國中＝63，國小＝209）結果如表4所示：

表4：新北市高級中等以下各級學校對於新北市辦理身心障礙教育意見調查結果

| 項目 | 選項 | 教育階段 | 非常有幫助 | | 有幫助 | | 不太有幫助 | | 沒有幫助 | | -- | |
|---------------------------------|------|------|-------|------|-----|------|-------|------|-------|-----|---------|------|
| | | | 校數 | % | 校數 | % | 校數 | % | 校數 | % | 校數 | % |
| 教育局訂定的特教行政規則對學校推動特教業務是否有幫助？ | 國小 | 國中 | 54 | 25.8 | 152 | 72.7 | 3 | 1.4 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 國中 | 高中職 | 15 | 23.8 | 46 | 70.3 | 2 | 3.2 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 高中職 | | 10 | 17.5 | 46 | 80.7 | 1 | 1.8 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 合計 | | 79 | 24.0 | 244 | 74.2 | 6 | 1.8 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 教育階段 | | 非常滿意 | | 滿意 | | 不太滿意 | | 非常不滿意 | | 沒遇過，不知道 | |
| 對本市鑑輔會辦理身心障礙學生鑑定安置工作是否滿意？ | 國小 | 國中 | 51 | 24.4 | 144 | 68.9 | 14 | 6.7 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 國中 | 高中職 | 11 | 17.5 | 41 | 65.1 | 10 | 15.9 | 1 | 1.6 | -- | -- |
| | 高中職 | | 9 | 15.8 | 45 | 78.9 | 3 | 5.3 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 合計 | | 71 | 21.6 | 230 | 69.9 | 27 | 8.2 | 1 | 0.3 | -- | -- |
| 對教育局提供身障生就學輔導所需人力支援或服務內容是否滿意？ | 國小 | 國中 | 53 | 25.4 | 136 | 65.1 | 19 | 9.1 | 1 | 0.5 | -- | -- |
| | 國中 | 高中職 | 12 | 19.0 | 46 | 73.0 | 5 | 7.9 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 高中職 | | 8 | 14.0 | 42 | 73.7 | 7 | 12.3 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 合計 | | 73 | 22.2 | 224 | 68.1 | 31 | 9.4 | 1 | 0.3 | -- | -- |
| 對於教育局規劃運用特教相關人力的各項做法是否滿意？ | 國小 | 國中 | 22 | 10.5 | 117 | 56.0 | 19 | 9.1 | 2 | 1.0 | 49 | 23.4 |
| | 國中 | 高中職 | 7 | 11.1 | 33 | 52.4 | 17 | 27.0 | 1 | 1.6 | 5 | 7.9 |
| | 高中職 | | 2 | 3.5 | 28 | 49.1 | 7 | 12.3 | 1 | 1.8 | 19 | 33.3 |
| | 合計 | | 31 | 9.4 | 178 | 54.1 | 43 | 13.1 | 4 | 1.2 | 73 | 22.2 |
| 對教育局規劃辦理之課程教學精進、特教人員專業成長活動是否滿意？ | 國小 | 國中 | 35 | 16.7 | 162 | 77.5 | 12 | 5.7 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 國中 | 高中職 | 14 | 22.2 | 42 | 66.7 | 7 | 11.1 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 高中職 | | 5 | 8.8 | 44 | 77.2 | 8 | 14.0 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 合計 | | 54 | 16.4 | 248 | 75.4 | 27 | 8.2 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| 對教育局辦理之身心障礙學生相關活動是否滿意？ | 國小 | 國中 | 38 | 18.2 | 164 | 78.5 | 7 | 3.3 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 國中 | 高中職 | 13 | 20.6 | 44 | 69.8 | 6 | 9.5 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 高中職 | | 5 | 8.8 | 52 | 91.2 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 合計 | | 56 | 17.0 | 260 | 79.0 | 13 | 4.0 | 0 | 0.0 | -- | -- |

表4（續）：新北市高級中等以下各級學校對於新北市辦理身心障礙教育意見調查結果

| 項目 | 選項 | 教育 階段 | 非常滿意 | | 滿意 | | 不太滿意 | | 非常不滿意 | | 沒遇過， 不知道 | |
|----------------------------|----------|----------|------|------|-----|------|------|------|-------|-----|-------------|----|
| | | | 校數 | % | 校數 | % | 校數 | % | 校數 | % | 校數 | % |
| 對於教育局辦理特教相關福利與支持服務之做法是否滿意？ | 國小 | | 37 | 17.7 | 156 | 74.6 | 16 | 7.7 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 國中 | | 11 | 17.5 | 45 | 71.4 | 7 | 11.1 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 高中職 | | 12 | 21.1 | 38 | 66.7 | 6 | 10.5 | 1 | 1.8 | -- | -- |
| | 合計 | | 60 | 18.2 | 239 | 72.6 | 29 | 8.8 | 1 | 0.3 | -- | -- |
| 對教育局在辦理特殊教育設施設備補助之做法是否滿意？ | 國小 | | 21 | 10.0 | 180 | 86.1 | 8 | 3.8 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 國中 | | 8 | 12.7 | 47 | 74.6 | 8 | 12.7 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 高中職 | | 3 | 5.3 | 48 | 84.2 | 6 | 10.5 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 合計 | | 32 | 9.7 | 275 | 83.6 | 22 | 6.7 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 教育 階段 | | 非常符合 | | 符合 | | 不太符合 | | 不符合 | | -- | |
| 新北市身心障礙教育之推展是否符合融合教育精神？ | 國小 | | 60 | 28.7 | 148 | 70.8 | 1 | 0.5 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 國中 | | 12 | 19.0 | 51 | 81.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 高中職 | | 13 | 22.8 | 42 | 73.7 | 2 | 3.5 | 0 | 0.0 | -- | -- |
| | 合計 | | 85 | 25.8 | 241 | 73.3 | 3 | 0.9 | 0 | 0.0 | -- | -- |

整體來說，各級學校滿意本市辦理身心障礙教育的各項措施。在各向度裡，除了「規劃運用特教相關人力」這一項，有22.2%學校未遇過人力調整，且不滿意與非常不滿意合計有14.3%之外，其他向度選填非常滿意（非常有幫助）以及滿意（有幫助）的比率合計都超過90.0%。其中以「辦理身心障礙學生相關活動」合計滿意比率最高（96.0%），在「提供身障生就學輔導所需人力支援或服務內容」這項有22.2%的學校回答「非常滿意」。至於新北市身心障礙教育之推展是否符合融合教育精神？有高達四分之一（25.8%）的學校認為非常符合，七成學校（73.3%）認為符合，只有3所學校（0.9%）認為不太符合。整體而言，國小階段的滿意度高於國中、高中職。

儘管滿意度高，但學校也提出不少意見與改進建議，常見意見有：

- 請提供清楚、具體的行政運作實例、工作手冊做為學校實施參考，並且要追蹤實際落實情形。
- 對現行各行政規則窒礙難行處提修正意見，其中以對身心障礙類資源班實施要點服務人次與師生比之意見最多。
- 辦理各項特教行政、支持服務或相關措施，應該注重：
 - 時效：公文到達時間太慢；給學校的申請與作業時間太短、太趕；核給時間拖延太久、太慢。
 - 精簡：勿讓處理機制、申請程序、要求的書面文件以及表格內容過於複雜。
 - 統整：重複性高、同一性質的工作儘量整合，如：學生相關會議、各項支持服務申請表要求的家長簽名、經費繳回程序等。

- 穩定與一致：作業程序、作業表件與核給標準避免經常修改或調整。
- 要提供非特教背景之初任組長更多支持與輔導。
- 多對學校行政主管、普通班教師宣導特殊教育理念與學生問題處理、班級經營等相關知能，減少因誤解、偏見而造成的阻礙。
- 清楚一致的審核原則與核給標準，並讓學校明白。
- 偏遠地區特殊教育資源與支援需積極協助。
- 希望專業服務人力由教育局統一安排，學校自聘困難。
- 核給的專業服務、助理人員時數太少。
- 服務人力不足，包括師生比太高、心評人力不足以致鑑定工作負荷大。
- 部分巡迴輔導教師之服務品質待提升。
- 正式特教教師比率偏低，代理教師比例高，請提升他們的特教專業知能，能有機會參與本市重要教育訓練。
- 服務人力異動頻繁，使服務難以銜接。
- 增減班與人力調整要有清楚、合理的原則；人力調整確認時間太慢，影響個案安排與課程規劃。
- 教師研習、學生活動辦理的時間、地點、場次兼顧不同區域需求，儘量就近辦理，避免影響教學；提供明確之薦派、請假、補休等規範以及必要之支援措施，如交通車接送學生。
- 鼓勵學校、區域鄰近學校自辦教師專業成長活動，教育局或特教輔導團提供必要諮詢。
- 通盤檢討目前高中職特殊教育辦理情形，包括：班級數及教師人力配置、教師工作職責與角色之釐清、專業團隊合作模式建置、教師專業能力提升、課程教學規劃、落實就業或升學之轉銜服務、現行適性安置的適切性以及特教經費核給標準與程序等。
- 學校教學設備應納入特教班需求。
- 無障礙設施及教室空間設備改善請教育局派人協助規劃，減少不必要程序往返；並做整體性改善，避免只是局部補助或提供有限的設備。

整體而言，這些意見主要聚焦在行政作業精簡與效率、服務人力不足、資源不足以及因本市幅員廣闊衍生的就近、資源與服務導入和普遍性等問題。

三、新北市學校校務評鑑中身心障礙教育相關評鑑指標結果分析：

（一）實施概況說明：

自101學年度起，新北市學校校務評鑑委託國立台灣師範大學教育研究與評鑑中心辦理。基於普教與特教整合的理念，除了在學生輔導向度下有特殊教育的特定指標外，其餘特殊教育併入整體校務運作機制中評鑑，但特別標示該指標為特教適用或說明應注意之特教相關事項。

為分析校務評鑑中特殊教育相關指標的評鑑結果，新北市政府教育局從最近2年的學校校務評鑑報告中，摘出特殊教育相關指標的評鑑結果紀錄，逐一建檔，並以主題編碼分析，以瞭解學校特殊教育推行情形。

在104及105學年度共評鑑141所學校，以國小98校（69.5%）比率最高，其次為國中的28校（19.9%）；其中設有特殊教育類班之學校數為114校（80.9%），評鑑學校數分析如表5。

表5：新北市104及105學年度學校校務評鑑學校數

| 教育階段 學期 | 國小 | 國中 | 國中小 | 高中 | 總計 |
|------------|----|----|-----|----|-----|
| 104 上 | 34 | 0 | 0 | -- | 34 |
| 104 下 | 6 | 14 | 2 | -- | 22 |
| 105 上 | 30 | 2 | 0 | -- | 32 |
| 105 下 | 28 | 12 | 0 | 13 | 53 |
| 總計 | 98 | 28 | 2 | 13 | 141 |

依據特殊教育相關評鑑指標的主題分類，主題所佔比率最高5項分別是教師專業成長（14.0%）、課程教學教材與評量調整（12.9%）、行政管理與規劃（10.8%）、普特整合與人文無障礙環境（10.8%）和IEP會議運作與內容（9.5%）。

（二）評鑑結果優缺點分析：

整體而言，在總數1005筆特殊教育相關指標的評鑑結果紀錄中，學校被評比為優點的結果達80.4%（n=808），被記為缺失的比率約2成（n=197，19.6%）。

如以該主題之優點比率達85.0%為標準，受評學校表現教好的主題有：普特整合與人文無障礙環境（93.6%）、篩選轉介機制（92.3%）、課程教學教材與評量調整（92.3%）、相關支持服務措施（88.5%）、補救教學與輔導措施（93.8%）、轉銜輔導（100.0%）、普師特師合作交流（100.0%）、家長參與（100.0%）、學生活動參與（89.6%）、特教宣導（86.4%）、社會資源運用（100.0%）和特教經費運用（100.0%）等12項占主題數的52.2%。這些主題通常與整合普通教育及特殊教育機制、融合教育、接納

與尊重，因應學生需要所做的學習規劃、實施、調整以及支持措施有關，顯示教育局特殊教育政策與措施在學校層級的落實結果。

表6：新北市104及105學年度學校校務評鑑特教相關指標主題與評比結果之次數與比率

| 教育階段 | 國小 | | | 國中 | | | 高中 | | | 缺失 | | 優點 | | 主題合計 | |
|-------------|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|----|-----|-------|-----|-------|------|-------|
| 主題 | 缺失 | 優點 | 小計 | 缺失 | 優點 | 小計 | 缺失 | 優點 | 小計 | 次數 | 比率 | 次數 | 比率 | 次數 | 比率 |
| 行政管理與規劃 | 14 | 56 | 70 | 3 | 27 | 30 | 2 | 7 | 9 | 19 | 17.4 | 90 | 82.6 | 109 | 10.8 |
| 普特整合人文無障礙環境 | 6 | 60 | 66 | 1 | 36 | 37 | 0 | 6 | 6 | 7 | 6.4 | 102 | 93.6 | 109 | 10.8 |
| 特推會運作 | 12 | 30 | 42 | 6 | 19 | 25 | 2 | 9 | 11 | 20 | 25.6 | 58 | 74.4 | 78 | 7.8 |
| IEP 會議運作與內容 | 10 | 50 | 60 | 6 | 16 | 22 | 3 | 10 | 13 | 19 | 20.0 | 76 | 80.0 | 95 | 9.5 |
| 篩選轉介機制 | 1 | 9 | 10 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7.7 | 12 | 92.3 | 13 | 1.3 |
| 資源班排課協調 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 80.0 | 1 | 20.0 | 5 | 0.5 |
| 課程教學教材與評量調整 | 5 | 74 | 79 | 1 | 35 | 36 | 4 | 11 | 15 | 10 | 7.7 | 120 | 92.3 | 130 | 12.9 |
| 相關支持服務措施 | 1 | 19 | 20 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 11.5 | 23 | 88.5 | 26 | 2.6 |
| 補救教學與輔導措施 | 0 | 13 | 13 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6.3 | 15 | 93.8 | 16 | 1.6 |
| 班級經營 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 33.3 | 2 | 66.7 | 3 | 0.3 |
| 轉銜輔導 | 0 | 4 | 4 | 0 | 5 | 5 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0.0 | 10 | 100.0 | 10 | 1.0 |
| 特教人力資源 | 8 | 7 | 15 | 4 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 | 12 | 57.1 | 9 | 42.9 | 21 | 2.1 |
| 教師專業成長 | 37 | 67 | 104 | 12 | 15 | 27 | 1 | 9 | 10 | 50 | 35.5 | 91 | 64.5 | 141 | 14.0 |
| 普師特師合作交流 | 0 | 6 | 6 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 10 | 100.0 | 10 | 1.0 |
| 家長參與 | 0 | 5 | 5 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0.0 | 8 | 100.0 | 8 | 0.8 |
| 學生活動與參與 | 4 | 25 | 29 | 0 | 16 | 16 | 1 | 2 | 3 | 5 | 10.4 | 43 | 89.6 | 48 | 4.8 |
| 特教宣導 | 5 | 31 | 36 | 1 | 6 | 7 | 0 | 1 | 1 | 6 | 13.6 | 38 | 86.4 | 44 | 4.4 |
| 社會資源運用 | 0 | 14 | 14 | 0 | 6 | 6 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0.0 | 21 | 100.0 | 21 | 2.1 |
| 教學設施設備 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 0.1 |
| 學習環境規劃 | 8 | 10 | 18 | 5 | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 | 13 | 52.0 | 12 | 48.0 | 25 | 2.5 |
| 無障礙設施與規劃 | 10 | 30 | 40 | 7 | 8 | 15 | 7 | 5 | 12 | 24 | 35.8 | 43 | 64.2 | 67 | 6.7 |
| 特教經費運用 | 0 | 16 | 16 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0.0 | 20 | 100.0 | 20 | 2.0 |
| 其他 | 1 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 20.0 | 4 | 80.0 | 5 | 0.5 |
| 總計 | 124 | 532 | 656 | 52 | 209 | 261 | 21 | 67 | 88 | 197 | 19.6 | 808 | 80.4 | 1005 | 100.0 |

另一方面，校務評鑑中特殊教育相關評鑑指標評鑑結果也指出本市特殊教育推行的問題與待改進之處。如以該主題之缺失比率達20.0%為標準，需要改善的主題有：特推會推行（n=20，25.6%）、IEP會議運作與內容（n=19，20.0%），從紀錄內容來看，這2項問題在會議召開時間、會議記錄格式、簽到與參與人員等行政瑕疵為主，而不在會議內容的適切性；少數學校未做好資源班排課協調（n=4，80.0%）和班級經營（n=1，33.3%）；特教人力資源（n=12，57.1%），主要是教師變換頻繁與代理教師

問題；教師專業成長（35.5%），從紀錄內容顯示，大多數缺失在普通班教師每人每年參加特教相關研習時數未達3小時；以及與設施設備有關的無障礙設施與規劃（n=24，35.8%）、學習環境規劃（n=13，52.0%）和教學設施設備（n=1，100.0%）。

（三） 對特殊教育推行之建議：

從評鑑結果之統計分析與內容分析來看，新北市特殊教育工作施行，落實在學校層級已有一定成果。就教育局層級的特殊教育政策規劃與推動，依評鑑結果分析提出以下建議，期能在原有基礎上更為精進：

1. 利用全市性相關會議，例如校長會議、主任會議及特教組長會議，安排學校分享，一次一個主題，多次、常態性辦理後就能成為系列性課程。辦理時宜著重各項精進作為的具體運作程序與經驗說明、理念澄清探討，使各項措施除了「做到」還要能「做好」。
2. 對各項行政措施，編定具體運作工作手冊，以為學校辦理依據，並舉辦實務工作坊，確實教導正確做法。
3. 就行政運作相關主題，如特推會運作、IEP會議運作與內容、課程規劃等，實施全市性督導檢核，輔以辦理說明會，以迅速提升辦理品質。
4. 新北市教師人數眾多，要達到每位普通班教師每年至少參加3小時特教相關知能研習之目標，除了教育局辦理研習外，宜建立協助學校辦理優質特教研習之機制，包括主題與講師建議、經費補助、研習教材提供及其他行政支持等。
5. 針對整體校園無障礙設施改善問題，宜結合主責校園營造單位之專業、人力與經費，全面盤整需求、整體規劃，並落實無障礙設施之設計規範審查，打造實用、友善，具可及性、通用性的環境。
6. 高中問題類型與國中小不同，尤其是課程教學教材與評量調整和行政管理與規劃，需做整體規劃。

伍、計畫理念與願景

站在巨人的肩膀上看世界。本計畫將在之前幾項發展計畫奠定的基礎上繼續前行，因此，已經執行但未列在本計畫中的項目，不是終止，而是更深入、更精緻。同時，本計畫會從過去執行歷程中反省，傾聽現場回饋，參照從現場觀察—教學視導、評鑑訪視、到校輔導帶回的實地經驗，全面檢視實施現況，調整步伐後，邁步前行。

本計畫以全學校模式為核心理念，強調學校是一體的，所有運作機制、資源運用、設計規劃，看到的、處理的是學校所有學生，而非先看到哪種身份，哪種障別或哪種需求。特殊教育也應融入整個學校體系中運作。是以，特教不特殊：學生，有特殊需求的學生，因為是學生，尊重與接納；特教特殊：學生有困難、有需求，給予調整與支持，而且是合理、適當的調整與支持。

在執行方法上，本計畫強調：導入專業並促成專業合作、增能賦權學校。調整過往重督導與規範的作為，改以協助學校專業成長，使其能因應校內學生需求與資源，因地制宜地規劃校內各項特殊教育及相關支持服務措施。教育局及其他市級特殊教育組織，提供必要的專業支持。

因此，本計畫的目標為：

- 一、透過精簡與統整，建構出有效能的特殊教育行政支持系統。
- 二、持續專業深化，以提供好的教學、好的服務、好的支持和好的學習環境，讓學生產出好的學習成果。
- 三、積極面對未臻完善處，讓特教服務措施更融入、更普及地隨著孩子的成長運作。

最後，真正看見孩子的需要，提供全人的教育與服務。

陸、行動方案

方案一：提升特教行政效能與學校增能賦權

（一）方案理念：

精簡行政作業程序、書面文件及表格和增進其時效性是各級學校不斷反映需改善的重要議題。為了回應這樣的需求，我們預計從以下幾方面著手：1.公開：新北市特教政策、法規的制定是透過公眾參與方式形成；審核原則與標準是公開的。2.精簡：通盤檢討現有運作機制，精簡程序、文書作業內容，整併重複內容，並要求公文時效性，以提升行政效能。3.增能賦權學校：除了督導，另透過參與、實例分享、討論等過程幫助學校如何做好事情，並讓學校有一定自主決定權。4.以實證數據為基礎，檢視行政績效。以達不論是教育局層級或學校層級的特殊教育行政機制皆能是明確、精簡、有效能的運作。

（二）執行重點與方式：

1. 推動公開、專業的特教政策及行政規則形成機制：

落實經由（1）專案小組形成草案（2）重要關係人之意見調查（3）多元團體參與重要議題公聽（4）政策或行政規則推行說明等程序來制定新北市特教政策及行政規則之運作機制。

2. 促成跨單位合作，加強特教相關行政組織功能：

（1）教育局層級：

A. 落實現有跨局處室相關會議之業務聯繫、資訊分享及服務整合之功能。

B. 增加特殊教育諮詢會及委員之諮詢功能：除每年二次定期會議外，重要政策研議、行政規則訂定、業務運作發展之小組會議邀請委員參與。

C. 訂定《新北市特殊教育相關資源中心設置及運作要點》，並重新規劃教育局、各資源中心及特教輔導團之角色與功能。

（2）學校層級：

A. 協助學校發揮學校特殊教育推行委員會、學生相關會議之功能。

B. 協助學校落實「全學校模式學生輔導機制」運作。

3. 提升特教行政效能：

（1）邀集現任、曾任特教業務承辦人、熟悉特教之校長與主任組成專案小組，定期檢視現有特教行政作業機制，完成：

A. 精簡與統整：含申請時間、處理程序、文件及（或）經費運用與核銷。

B. 建立各項特教業務之標準作業程序、審核原則與核給標準。

C. 功能相近學生相關會議之整併、會議主題聚焦與效能提升，如IEP擬定/檢討會議、個案（輔導）會議、校內評估會議、轉銜/轉銜（輔導）會議等。

（2）落實行政執行管理考核：

A. 規範各業務公文最晚到校期限。

B. 明定各相關支持服務由提出申請到核定之作業天數。

4. 學校增能賦權：

（1）重編新北市特教行政手冊，提供最新、清楚、具體之規範與實施範例。

（2）蒐集優良特教工作運作實例，如：全學校模式學生輔導機制運作、會議召開、課程計畫審查、排課、專業服務規劃與安排、安排學生導師、助理人

員運用、特教宣導實施等。

(3) 定期辦理全市性、區域性特教業務承辦人實務經驗分享。

(4) 協助建立優良/初任特教業務承辦人合作諮詢管道。

5. 定期實證數據分析與政策研究：

(1) 定期分析教育部特教資訊網、公務填報調查數據，協助規劃與決策。

(2) 建立特教相關業務推動前，先擇定學校先導/試辦之機制。

(3) 與大專校院特殊教育相關系所合作推介研究人員（生），由教育局提供行政支援與數據，進行本市特教政策、課程教學或實施現況等研究。

6. 運用科技增進行政效能：

(1) 持續推動特教事務整合入新北市校務行政系統，如：集中式特教班學生學籍管理、資源班學生課表及成績管理、特教相關評量工具圖書與影音媒體管理等。

(2) 運用即時通訊軟體建立教育局、資源中心與學校間各層級特教業務承辦人訊息交流及意見回覆機制，以立即傳遞正確資訊、回答疑難問題。

（三）推動期程：

| 工作項目 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1-1 推動公開、專業的特教政策及行政規則形成機制 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 1-2 促成跨單位合作，加強特教相關行政組織功能 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 1-3 提升特教行政效能 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 1-4 學校增能賦權 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 1-5 定期實證數據分析與政策研究 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 1-6 運用科技增進行政效能 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |

圖例說明：○方案規劃期；◎執行推廣期；⊕檢討修正期

（四）預期效益：執行績效檢核指標

1. 特教政策及行政規則形成機制：

(1) 自106學年度起，新北市特教政策及行政規則之訂定皆依此程序執行。

2. 促成跨單位合作，加強特教相關行政組織功能：

(1) 自106學年度起，特殊教育諮詢會之工作報告由教育局統整社會局、勞工局及衛生局涉及身心障礙學生之教育、社會福利、就業轉銜、醫療與復健

工作情形後說明。

(2) 自106學年度起，特教重要政策研議、行政規則訂定、業務運作發展之小組會議邀請諮詢委員至少1人參與。

(3) 106學年度完成《新北市特殊教育相關資源中心設置及運作要點》。

(4) 107學年度完成教育局、各資源中心及特教輔導團之角色與功能架構。

3. 提升特教行政效能：

(1) 每學年度完成至少3項特殊教育業務精簡或統整，並訂出標準作業程序、審核原則與核給標準，本計畫結束前完成所有特殊教育業務檢視。

(2) 106學年度起，試行特教行政執行管理考核。

4. 學校增能賦權：

(1) 107學年度出版新編《新北市特教行政手冊》。

(2) 自106學年度起，每學年度至少辦理2次全市性優良特教運作實例分享，每次至少2項主題。

(3) 自107學年度起，每月辦理區域性特教業務承辦人實務分享1次。

(4) 106學年度完成優良/初任特教業務承辦人合作諮詢管道建置。

5. 定期實證數據分析與政策研究：

(1) 自106學年度起，《新北市特殊教育統計年報》提供重要特殊教育教育指標分析。

(2) 自107學年度起，每學年度完成特教相關研究案，至少1案。

6. 運用科技增進行政效能：

(1) 新北市校務行政系統，於106學年度完成集中式特教班學生學籍管理、資源班學生課表及成績管理模組建置；107學年度完成特教相關評量工具圖書與影音媒體管理模組建置。

(2) 106學年度完成即時訊息交流及意見回覆機制。

方案二：深化鑑定安置與就學輔導

(一) 方案理念：

鑑定是一時的，服務是一直的。如何經由專業的鑑定安置工作引導後續提供適切的特殊教育與相關服務，是本方案的重點目標。希望能真正「看見」學生實際需要，提供全人的教育與服務。因此，本方案強調：1.促成專業合作：在能力與需求評估、教

育安置方式、教育內容和相關服務之決定以及服務執行上，讓更多實際與學生接觸的教育人員、專業人員、行政人員與家長共同參與；2.關切焦點的擴展：在研判適切的資格與障礙別之基礎上，讓評估報告能進一步深化到提出適當的相關支持服務以及教學與調整建議；3.增進心評人員教育評估與建議之品質；4.精簡鑑定安置行政作業負荷。讓更多心力用在好的評估、好的決定和提供好的服務上。

（二）執行重點與方式：

1. 提早發現與轉介前介入：

- (1) 持續整合全學校模式學生輔導機制、現行補救教學措施以及鑑定安置轉介機制，主動篩選連續2次檢核未通過學生給予介入輔導，及早發現學生特殊教育需求。
- (2) 提高國小身心障礙學生發現率：運用教育部特教通報網資料，主動發現出現率偏低學校，協助學校試辦上述全學校模式之整合機制。

2. 精簡鑑定安置行政措施：

- (1) 配合方案一之提升特教行政效能，組成專案小組全面檢討現有鑑定安置梯次數、申請方式、作業期程與程序、各書面表件項目與其內容必要性。包括：一般鑑定安置、跨階段轉銜、重新鑑定、重新安置以及放棄特教資格等。
- (2) 釐清現行鑑定安置爭議性規定，通暢鑑定安置流程。如：家長不同意見鑑定時之處理、因故無法取得法定監護人同意簽名、只要特教資格不接受服務、已無特殊需求不願意放棄資格等現行法規未明確規範須解釋等議題。

3. 提升心評工作品質與效能：

- (1) 重編各障礙別鑑定基準之補充說明，具體列出評估重點、評量資料收集方式與研判原則，協助心評人員做出標準一致、適切的資格研判與建議。
- (2) 每月定期辦理個案研討，邀請優良心評人員分享資料收集、研判與撰寫評估報告經驗。協助心評人員完成一份論理清楚，能看見學生需求，給對的建議之評估報告。
- (3) 發展區域性心評專業成長社群，由各區資深優良心評人員負責整合區內心評人員，透過審議會議、個案討論，做好經驗傳承、議題與觀點澄清。

4. 增進學校在鑑定安置及就學輔導工作之角色與效能：

透過例行、經常性的運作實例分享，協助學校與教師能整合現有機制，增進工作效能：

- (1) 以全學校學生輔導機制為主軸，整合必要專業人員參與，落實校內評估會

議功能。

- (2) 連結評估報告與 IEP 擬定、校內評估會議與 IEP（檢討）會議，以及其結果與學生學習課程規劃之關聯。

5. 落實鑑定安置後之服務執行與學生適應情形追蹤：

持續運用本市建置的鑑定安置適切性回報系統，主動協助學校確實執行鑑定安置決議項目，及時回報安置適切性與學生適應情形。

6. 改進現行高中職適性安置管道：

- (1) 檢討身心障礙學生適性輔導安置管道與現行十二年國教適性入學管道之定位與期程。
- (2) 檢討本市綜合職能班能力評估及一般類科超額比序之辦理方式，做好能力、性向及興趣評估，落實生涯輔導與轉銜，以達適性輔導安置之目標。
- (3) 加強國中特教教師有關生涯輔導、轉銜規劃與適性安置之知能。

（三）推動期程：

| 工作項目 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2-1 提早發現與轉介前介入 | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 2-2 精簡鑑定安置行政措施 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 2-3 提升心評工作品質與效能 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 2-4 增進學校在鑑定安置及就學輔導工作之角色與效能 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 2-5 落實鑑定安置後服務執行與學生適應情形追蹤 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 2-6 改進現行高中職適性安置管道 | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ⊕ |

圖例說明：○方案規劃期；◎執行推廣期；⊕檢討修正期

（四）預期效益：執行績效檢核指標

1. 提早發現與轉介前介入：

- (1) 106學年度完成補救教學整合學生輔導機制試辦學校執行情形檢討。
- (2) 107學年度要求出現率偏低學校辦理，108學年度全面推行。

2. 精簡鑑定安置行政措施：

- (1) 106學年度釐清現行鑑定安置爭議性規定並公告。
- (2) 107學年度完成精簡鑑定安置行政措施相關作業。

3. 提升心評工作品質與效能：

- (1) 106學年度，通過本市鑑輔會委員會審議，並公告各障礙別鑑定基準之補充說明。
 - (2) 自106學年度起，每月定期辦理個案研討1次，每名心評人員每年至少參加1場次。
 - (3) 108學年度完成本市九大視導分區心評人員專業成長社群建置。
4. 增進學校在鑑定安置及就學輔導工作之角色與效能：
- (1) 106學年度，選擇5校試辦，並蒐集現行優良運作實例。
 - (2) 107學年度完成運作案例選編，並納入特殊教育行政手冊。
 - (3) 107學年度起，每學期辦理至少3梯次之實例運作分享。
5. 落實鑑定安置後之服務執行與學生適應情形追蹤：
- (1) 自106學年度起，鑑定安置適切性按時回報率達99%以上。
6. 改進現行高中職適性安置管道：
- (1) 106學年度組成專案小組全面檢視，108學年度實施調整後之適性輔導安置方式。
 - (2) 107學年度結束前，國中畢業生之導師/個管教師應接受生涯輔導、轉銜規劃與適性安置相關知能研習至少3小時。

方案三：精進教師專業素質與課程教學內涵

(一) 方案理念：

好教師帶來好教學；「正確、有效」的課程與教學才會讓學生學得更好。它應該是有清楚的課程地圖，扣緊學習領域的核心素養，運用能激發學習興趣、培養學生能力的有效教學方法，並因應學生特質、需求與學習反應或迷思進行教學調整與搭好學習鷹架。因此，本方案強調教學專業性，以協助教師發展出：1.更多不是更少：豐富多元的學習內容、符應領域核心素養的多樣教學策略，而非一昧簡化學習內容、只有反覆練習和單一、刻板的教學活動；2.注重教學研究與經驗交流：透過要求依專長授課、鼓勵公開觀課與共同備課等措施，讓老師們「看見」好的教學課例，開拓教學視野，相互合作成長。

是以，本方案將在前一發展計畫《教育機會均等方案》建立的學習領域教學工作坊研習架構、強調實作與說課-觀課-議課的教育訓練模式並和各學習領域課程與教學專家合作發展教育訓練課程的基礎上，進一步精緻教學品質。

(二) 執行重點與方式：

1. 落實依教學專長授課機制：

- (1) 持續建構完整的教師專業成長課程架構，包括學習領域及特殊需求領域。
- (2) 完備依教學專長授課之行政規範與認證機制。
- (3) 協助教師發展個人專業成長檔案與研習履歷。

2. 建立區域性/同學習領域之共同備課與公開觀課機制：

- (1) 發現好的教學課例：透過現有教學工作坊觀課、初任輔導觀課、教學視導觀課等機制發現教學現場好的教學課例。
- (2) 邀請教學優良教師開放教室及主持教學專業成長社群。
- (3) 推動每名特教教師每學年至少公開授課1次，參與觀課活動至少6次。此授課觀課可為校內、跨校或區域性活動。
- (4) 定期辦理全市性公開授課活動。包括：一個完整教學單元主題示範、多個學習領域的一堂課、同課異教等形式。

3. 建置或連結教學資源分享平台：

- (1) 運用新北市特殊教育資訊網之教學分享平台、google實作平台等機制統整本市各學習領域教學工作坊發展之教學課例與教學資源。
- (2) 辦理現行教學平台資訊分享與應用研習，豐富教師備課與教學研究知能。

4. 鼓勵學校自辦特教教學精進與特教專業成長活動：

- (1) 鼓勵各校發展與特教有關之教學創新、特色課程，並申請特殊教育方案經費補助。
- (2) 鼓勵學校自辦特教專業成長活動，教育局每學年度設定重要特教主題，推薦講師及補助經費。

5. 普通班教師特教增能：

- (1) 落實本市資源班實施要點之資源班教師每週入班協助2節規範，促進普師與特師交流。
- (2) 提升研習普及率：
 - A. 主題：以認識學生學習特質、教室環境規劃、普通班教學與評量調整、營造接納與尊重之學習情境、情緒及行為輔導策略等內容規劃主題。
 - B. 多元辦理方式：影片欣賞、專書討論、普通班教師教學經驗分享等。
 - C. 定期研習：每學年至少規劃二項主題，分區辦理。
- (3) 定期出版教學實用指南：定期出版內容淺白、具體實用之教學指南，結合

研習之探討，協助普通班教師教導身心障礙學生。

6. 增進代理教師特教知能：

- (1) 教育局規劃之重點研習開放固定名額。
- (2) 研習結果納入續聘參考依據。

(三) 推動期程：

| 工作項目 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 3-1 落實依教學專長授課機制 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 3-2 建立區域性/同學習領域之共同備課與公開觀課機制 | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 3-3 建置或連結教學資源分享平台 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 3-4 鼓勵學校自辦特教教學精進與特教專業成長活動 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 3-5 普通班教師特教增能 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |

圖例說明：○方案規劃期；◎執行推廣期；⊕檢討修正期

(四) 預期效益：執行績效檢核指標

1. 落實依教學專長授課機制：

- (1) 106學年度完成集中式特教班教師依專長授課規定及教學專長認證機制。
- (2) 106學年度起，每年至少新增1項教學工作坊，109學年度完成特教教師專業成長課程架構。

2. 建立區域性/同學習領域之共同備課與公開觀課機制：

- (1) 106學年度試辦3-5個以共同備課與公開觀課為主的教學專業社群，在110學年度，全市至少有30個以上此類教學專業社群實際運作。
- (2) 107學年度起，每名特教教師每學年至少公開授課1次，參與觀課活動至少6次。
- (3) 107學年度起，每學年辦理全市性公開授課活動1次，每次至少300名教師（約特教教師總數1/5）參與。

3. 建置或連結教學資源分享平台：

- (1) 106學年度起，每年至少1個學習領域教學工作坊教學課例及教學資源資料上線。
- (2) 106學年度起，每年辦理教學平台資訊分享與應用研習3梯次，每梯次至少100人參與。

4. 鼓勵學校自辦特教教學精進與特教專業成長活動：

- (1) 106學年度公告學校自辦特教專業成長活動注意事項及經費補助原則。
- (2) 107學年度受理各校教學創新、特色課程，申請特殊教育方案經費補助。

5. 普通班教師特教增能：

- (1) 自106學年度起，每學年至少規劃2項主題，分區辦理，初次教導該類身心障礙學生之普通班導師至少參加1梯次。
- (2) 106學年度出版視覺障礙學生教學實用指南，此後每年至少出版1類。

方案四：專業團隊為核心的學生學習與輔導

（一）方案理念：

為了讓學生的個別化教育計畫/轉銜服務計畫不再是一份形同具文、僅供參考的書面文件，不讓老師認為這是一項無意義、繁雜的文書作業，不讓行政人員以為是一項蓋完章就了事的例行公事，甚至是內容重複、每年複製、貼上未隨著學生學習成長與需求增減調整的資料；而是一份能「看見」學生學習需求，能提供全人服務，有明確、具體可執行的教育目標，能紀錄學生成長歷程與學習成果的「教育計畫」。本方案期望經由：1.促成學生重要他人共同參與：不同觀點看見學生與家長的需要；2.從事有意義的討論：聚焦主要問題，提出可行的執行策略；3.發展有用的IEP格式：減少不必要的文書作業與內容；4.以建立學生長期學習檔案概念，紀錄學生之能力發展、接受教育與服務之內容以及學習成歷程等理念與措施，引導學校行政人員、教師及相關人員與學生家長確實做好IEP的擬定、計畫內容決定、依計畫執行、定期檢討修正的歷程。

同時，為因應更多身心障礙學生經由適性輔導安置、一般適性入學管道進到高中職普通班就讀所衍生的課業學習、人際互動、情緒及行為問題以及生涯輔導等需求，本方案將把在本市國中、小推行多年的全學校學生輔導機制導入各高級中等學校。

（二）執行重點與方式：

1. 落實個別化教育計畫/轉銜服務計畫之擬定、會議召開與檢討機制：

- (1) 組成專案小組，參考國外文獻、官方出版之IEP設計指引，發展新一版的新北市個別化教育計畫格式及其擬定設計指引。內容聚焦：
 - A. 以建立學生長期學習檔案模式設計IEP格式，如學生基本資料、家庭狀況、教育史、生長史、評量紀錄等採資料累計方式設計，能力現況、需求評估、所需特殊教育、相關服務及支持策略及教育目標，每年一份文件，逐年歸檔。
 - B. 除了書面格式外，另提供IEP每一項目之核心概念澄清、具體運作方式

、注意事項及書寫範例；有效會議召開實例與注意事項；如何組成IEP團隊成員及其角色與職責等事項之具體書面說明。

C.處理常見議題：目標設定與撰寫方式，從強調教學內容、能力指標（objectives）為主調整為以年度教育目標（Annual Goals）為主之取向。

D.加強轉銜服務內容：落實生涯徑路相關評估、考量下一轉銜階段之評估向度（能性向/興趣、基本學業能力、交通能力、體力、人際與社交...等）、為待培養/加強之能力設計的教育方案、預見所需支持與協助。

E.加強行為功能介入方案之規劃設計。

F.釐清相關會議之角色與功能與統整方式：IEP會議、IEP檢討會議、轉銜會議、轉銜（輔導）會議、校內評估會議、個案輔導會議。

(2) 出版《新北市個別化教育計畫設計指引》，含行政版、教師版及家長版。

(3) 以實作與實例分享模式，對學校行政人員、教師及家長定期辦理IEP撰寫、會議召開與執行檢討之相關研討會或講座。

(4) 每學年持續辦理IEP及應屆畢業學生之轉銜服務內容檢核，檢核結果通知學校。

2.發展高中職全學校學生輔導機制：

(1) 因應高級中等學校生態及學生身心發展與學習需求，檢視並調整原有全學校學生輔導機制內涵。

(2) 界定高中職輔導教師、資源班教師、班級導師、各處室及新增相關專業人員之角色與工作職責。

(3) 辦理《新北市高級中等學校輔導普通班身心障礙學生實施計畫》說明會，宣導計畫理念與內容。

(4) 選擇學校試辦1年，經檢討後全面推行。

（三）推動期程：

| 工作項目 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 |
|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4-1 落實IEP/轉銜服務計畫之擬定、會議召開與檢討機制 | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ◎ |
| 4-2 發展高中職全學校學生輔導機制 | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ⊕ | ⊕ |

圖例說明：○方案規劃期；◎執行推廣期；⊕檢討修正期

（四）預期效益：執行績效檢核指標

1.落實個別化教育計畫/轉銜服務計畫之擬定、會議召開與檢討機制：

- (1) 110學年度結束時，出版《新北市特殊需求學生個別化教育計畫規劃與擬定實務手冊》。
- (2) 111學年度起，每年分區辦理《新北市個別化教育計畫設計指引》說明會及實作工作坊，對象包括行政人員、教師及家長，每類對象至少3梯次，每次至少100人。
- (3) 111學年度結束時，學校主管處室主任、特教組長皆參加過1次說明會；112學年度，每名特教教師參加過說明會1次，每名特教組長參加實作工作坊1梯次；114學年度每名特教教師參加實作工作坊1梯次。
- (4) 每學年辦理IEP及應屆畢業學生轉銜服務內容檢核1次，結果函知學校。

2. 發展高中職全學校學生輔導機制：

- (1) 106學年度確認高中職全學校學生輔導機制及相關人員角色與工作職責。
- (2) 106學年度辦理高中職輔導普通班身心障礙學生實施計畫說明會至少3梯次。
- (3) 107學年度選擇學校至少5校試辦全學校學生輔導機制，於108學年度全面推行。

方案五：統整與充實人力資源與支援

（一）方案理念：

學校現場普遍反映服務人力不足、人力調整太慢確定和資源不夠。是的，因新北市幅員廣，有濱海學校、山林學校、都會型學校也有鄉鎮型學校，學校規模與生態多樣，不同行政區人口數、環境與資源亦頗有差距。如何因地制宜分配資源，對教育局是一大考驗。

對於偏遠地區特殊教育資源不足的問題，基於學校小，學生少，且教育是每天進行式，本方案試著從增能賦權學校與普通班教師的方式處理；對於服務人力不足、缺乏專業師資的問題，我們則從調整師生比、穩定增加正式師資來源、外加教學專長巡迴輔導教師以及整合專業協助人力等方式來改進；最後，因應高中職身心障礙學生持續增加後的就業轉銜需求，增置就業輔導人力整合資源。

（二）執行重點與方式：

1. 加強偏遠地區特殊教育：

(1) 遴選優良特殊教育教師擔任偏遠地區巡迴諮詢教師，提供有效諮詢服務。

(2) 專業巡迴諮詢教師工作職責與角色：

A. 協助學校增強特殊教育行政運作機制。

B. 建立學校特殊需求學生篩選、轉介機制。

C. 協助課程與介入方案規劃。

D. 提供教學、班級經營及情緒行為問題處理之示範。

E. 協助不分類巡迴輔導教師及普通班教師特教增能。

F. 導入專業人力與相關支持服務資源。

(3) 整合偏遠地區社區復健治療體系及專任特教相關專業人員，以團隊方式定期巡迴本市偏遠行政區：貢寮區、瑞芳區、雙溪區、平溪區、烏來區、石碇區、坪林區、萬里區；以及三芝區、淡水區、金山區、三峽區部分學校，提供多專業諮詢服務。

2. 試辦體育、藝術與人文領域專長巡迴輔導教師協助集中式特教班教學：

(1) 選擇2個視導區之集中式特教班試辦，員額由現有巡迴輔導班中調整。

(2) 公開遴選具體育/適應體育、藝術與人文教學專長正式教師或代理教師。

(3) 由特教輔導團派員共同發展課程與教學調整，兼顧依專長授課及減少現場教師教學負荷之目的。

3. 增減班與人力調整措施制度化：

- (1) 訂定《新北市身心障礙類特殊教育班設置及人力調整作業原則》，明定作業期程、處理程序、增減置教師與人力調整標準、調整原則以及相關配套措施。
- (2) 每年5月完成相關作業，6月底前核定公告結果。

4. 提高特教正式教師比率：

- (1) 持續提報公費生，並以入學後或研究所具學科教學專長之甄選方式為主。
- (2) 與各師資培育單位合作，說明新北市特殊教育教師甄選方式、甄選重點與錄取標準，減少不足額錄取現象。
- (3) 調整特教教師甄選規定：增列初試備取或增加參加複試員額，以減少複試人數偏低問題；達複試標準但未錄取者列冊代理教師分發。

5. 增進各類巡迴輔導服務品質及人力穩定性：

- (1) 建立在職教師參與各巡迴輔導工作遴選、培訓及支援制度。
- (2) 編製工作手冊：明列工作職責、到校服務之例行工作事項與協助之程序；學生檔案建置、管理與移轉規範；個案分配原則等。
- (3) 定期督導會議：包括行政督導與專業督導。
- (4) 依學生及教學需求規劃在職訓練課程，確實執行。
- (5) 落實巡迴輔導教師服務績效考核。

6. 全學校學生輔導機制整合情緒及行為輔導支援教師和特教輔導團專業人力：

- (1) 情緒及行為輔導支援教師整合入特教輔導團，並與現有學生輔導機制之諮商或臨床心理師做為校外專業人力，與學校輔導教師合作處理學生問題。
- (2) 服務對象以校內學生輔導機制仍難以處理之學生為主。
- (3) 整合現行學生輔導機制申請校外專業人力協助、申請特教輔導團到校輔導、申請情緒及行為輔導支援等不同申請機制，建立單一申請窗口。
- (4) 建立共同一致的接案、開案、結案及個案移轉標準與程序。

7. 增置高中職就業輔導員：

- (1) 因應高中職5年增班計畫全市普設綜合職能班後，更多身心障礙學生之就業轉銜需求，增置專任就業輔導員。
- (2) 明定就業輔導員角色、工作職責與工作規範，結合本市勞工局身心障礙者職業重建服務中心資源，協助各高中職特教教師執行身心障礙學生職場實習、職場開發、職業訓練、職場輔導與就業轉銜等服務。

8. 調降國小集中式特教班學生數上限

- (1) 因應12年國民基本教育課程綱要，為能更依據跨年段學生需求分組與開設七大領域及特殊需求領域課程，降低每班學生數上限。
- (2) 明訂集中式特教班師生比為1：4，原每班學生數上限10人，下降為8人，超過1~4位學生增置教師1名，5~8位學生增置教師2名，以此類推。

(三) 推動期程：

| 工作項目 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 5-1 加強偏遠地區特殊教育 | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 5-2 試辦體育、藝文領域巡迴教師協助集中式特教班教學 | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 5-3 增減班與人力調整措施制度化 | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 5-4 提高特教正式教師比率 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 5-5 增進各類巡迴輔導服務品質及人力穩定性 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 5-6 學生輔導機制整合情行支援教師和特教輔導團人力 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 5-7 增置高中職就業輔導員 | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 5-8 調降國小集中式特教班班級人數上限 | | | ○ | ◎ | ◎ |

圖例說明：○方案規劃期；◎執行推廣期；⊕檢討修正期

(四) 預期效益：執行績效檢核指標

1. 加強偏遠地區特殊教育：

- (1) 106學年度確認巡迴諮詢教師遴選、工作職責與權利義務等相關規範。
- (2) 107學年度至少有1個行政區試辦；109學年度各偏遠地區有身心障礙學生學校皆有巡迴諮詢教師協同不分類巡迴輔導教師提供服務。
- (3) 108學年度完成偏遠地區定期巡迴專業服務模式。

2. 試辦體育、藝術與人文領域專長巡迴輔導教師協助集中式特教班教學：

- (1) 107學年度2視導區試辦。
- (2) 109學年度各視導區至少1個學習領域的巡迴輔導教師協助教學。

3. 增減班與人力調整措施制度化：

- (1) 107年3月前完成《新北市身心障礙類特殊教育班設置及人力調整作業原則》訂定。
- (2) 自107年度起，每年5月完成相關作業，6月底前核定公告結果。

4. 提高特教正式教師比率：

- (1) 每年至少提報特教師培公費生5名。
- (2) 自106學年度起，每年辦理新北市特殊教育教師甄選方式、甄選重點與錄取標準說明會2梯次。
- (3) 107學年度調整特教教師甄選規定。
- (4) 在110學年度，身心障礙類特教班中具特教教師資格正式教師比率增加10%。

5. 增進各類巡迴輔導服務品質及人力穩定性：

- (1) 110學年度各類巡迴輔導教師正式教師比率達80%以上。
- (2) 107學年度完成各類巡迴輔導工作手冊編製。
- (3) 每2週定期辦理行政督導與專業督導會議各1次。
- (4) 每學年辦理在職訓練課程54小時以上。

6. 全學校學生輔導機制整合情緒及行為輔導支援教師和特教輔導團專業人力：

- (1) 106學年度完成人力整合。
- (2) 107學年度建立單一申請窗口及共同一致的接案、開案、結案及個案移轉標準與程序。

7. 增置高中職就業輔導員：

- (1) 107學年度前增置專任就業輔導員至少3人。
- (2) 108學年度完成就業輔導員角色、工作職責與工作規範之訂定。

8. 調降國小集中式特教班班級人數上限

- (1) 108學年度完成需求評估與集中式特教班實施要點核定。
- (2) 109學年度起，依據每年第一梯次鑑定安置提報集中式特教班推估學生數核定班級數。

方案六：融合且全面的學生活動與學習成果評估

(一) 方案理念：

為身心障礙學生辦理的學生活動不應該是一次性，短時間辦理，在少數地點實施，與學習脫離或自外於學校其他學生活動。因此本方案規劃的學生活動將是：1.融合的，排除身心障礙學生參與學校一般學生活動的阻礙，並提供參與時必要的支持與調整措施；2.持續性：避免一次性、短期、每週只一、二天辦理的活動設計；3.符應課綱核

心素養與學習表現（或能力指標），經由平時的教學，展現學生日常學習成果；4.補充弱勢家庭照顧功能之不足；5.結合社會資源普遍實施。

此外，學生學習成果評估是本市前一發展計畫《教育機會均等方案》中執行成效較弱的項目，本方案將結合課綱核心素養、學習表現與課程實施，透過學生活動的型式，賡續辦理。

（二）執行重點與方式：

1. 排除參與學校學生活動阻礙：

- (1) 訂定「身心障礙學生參與學校學生活動注意事項及支持與補助原則」，提醒學校規劃各項學生活動時，在活動內容設計、場地規劃、活動規則訂定、設備及人力等方面應注意事項及可調整措施，以及取得必要專業諮詢、人力支援、設備支持與經費補助之方式。
- (2) 持續以公文提醒學校不得無故拒絕身心障礙學生參與。
- (3) 於特殊教育行政手冊中增列運作實例。

2. 結合社會資源辦理學生活動：

- (1) 與本市學生輔導諮商中心、民間社團、家長協會、基金會或大專校院合作辦理：夜間課業與生活關懷據點、寒暑假營隊。
- (2) 辦理原則：
 - A. 融合：鼓勵其他有需求之普通學生參與或參與原有活動，但提供支援。
 - B. 在地：儘量在各行政區擇定學校或其他適當場所辦理，就近參加。
 - C. 時間長：學期週間盡量每天辦理，盡可能減少學生乏人照顧的時間。
 - D. 期程久：寒暑假期間營隊盡可能二週以上。
 - E. 周延：盡可能減少學生無法參加的干擾因素，如交通、餐飲等。
- (3) 教育局的支持作為：
 - A. 主動尋求合作單位。
 - B. 訂定明確之辦理程序與經費補助標準。
 - C. 媒合資源，如安排學校場地、人力（志工、教師或其他專業人員）及其他局處室資源。

3. 辦理各項基本學習能力檢測：

- (1) 辦理項目：
 - A. 高中職基本職業能力：如：交通能力、清潔整理能力、工具操作能力、

門市服務相關能力以及其他職業能力。

B.獨立生活能力檢測：以6年級和9年級學生為主，日常生活技能（食、衣、衛生、居家、社區）、社會化（安全、社交人際、環境適應）等。

C.學習基本能力檢測：以5年級和8年級學生為主，參照課綱訂定重要學習領域各年級學習基本能力之檢測項目與等級參照標準，

D.體適能檢測：結合學校體適能檢測辦理。收集分析學生整體檢測結果。

(2) 辦理原則：

A.普遍參與：透過差異化、多層次設計，讓每位學生都能參與，不是由少數人代表參加。

B.檢測內容設計能呼應課綱領域核心素養、學習表現與課程內容。

C.是平時學習成果的展現，不是為了參加比賽而做的特別練習或訓練。

D.重視團體表現，以所有學生通過表現標準為主，兼顧個別學生展能。

(3) 辦理方式：

A.各檢測項目分別邀集現場教師與領域專家組成小組，確認檢測項目、檢測方式與參照標準。

B.公布檢測內容及辦理推廣研習，以利教師融入課程與教學。

C.比照體適能於學期中檢測或以團體競賽方式實施。

(三) 推動期程：

| 工作項目 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 6-1 排除參與學校學生活動阻礙 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 6-2 結合社會資源辦理學生活動 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 6-3 辦理各項基本學習能力檢測 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ⊕ |

圖例說明：○方案規劃期；◎執行推廣期；⊕檢討修正期

(四) 預期效益：執行績效檢核指標

1.排除參與學校學生活動阻礙：

(1) 107學年度結束前，完成「身心障礙學生參與學校學生活動注意事項及支持與補助原則」。

(2) 106學年度起，每學年行文學校並於行政人員相關研習至少實例分享1次。

(3) 107學年度運作實例列入特殊教育行政手冊。

2. 結合社會資源辦理學生活動：

- (1) 110學年度，各行政區至少設有2-3個夜間關懷據點。
- (2) 110學年度，每年參與寒暑假營隊學生超過身心障礙學生總數15%

3. 辦理各項基本學習能力檢測：

- (1) 106學年度完成檢測項目、檢測方式與參照標準。
- (2) 自107學年度起，每年至少新增實施1項能力檢測項目。
- (3) 110學年度，各項能力檢測能每年辦理1次。
- (4) 在108學年度，除了特殊的肢體或身體健康因素外，每名身心障礙學生都能參加學校體適能檢測。

方案七：妥善運用的相關服務與營造友善學習環境

（一）方案理念：

本市106年度編列用於提供各項相關支持服務和改善教學設備的特殊教育經費超過1億8000萬元，工程及環境教育科主管之無障礙設施改善經費亦接近5億元。然而，專業服務時數不夠，助理人員鐘點數不足，申請教育輔助器材很久才核定、教室設施設備無法全面改善與缺乏足夠經費，卻也是學校常反映的問題。

是以，服務時數能否被妥善規劃運用，各項服務內容能否確實滿足學生需要以排除其學習阻礙，設備與輔具能否被妥善使用、用得巧、用得好？都是一需要全面檢討與改進的議題。本方案延續前述各方案的做法，透過1.增進行政效能：精簡與統整行政作業程序；2.增能賦權學校：導入專業合作、提供具體規範與有效工具及施以重實作之教育訓練與參考範例等方式，協助其能妥善地規劃、安排與提供各項相關支持服務、教育輔助器材、無障礙設施與倡導特殊教育理念，以營造出友善、支持的學習環境。

（二）執行重點與方式：

1. 增進各項相關支持服務之效益與效能：

- (1) 配合方案一之「提升特教行政效能」執行，包括：特教相關專業服務、交通服務、普通班助理人員以及教育輔助器材與適性教材。
- (2) 提升學校規劃、執行及追蹤服務效能之能力：
 - A. 編製或修正各項服務之需求評估表，結合鑑定安置評估報告，協助學校發現學生真正需要。
 - B. 辦理特教相關專業服務模式試辦與實例分享。
 - C. 辦理普通班助理人員工作職責、時數規劃與運用之實例分享。

D.辦理教育輔助器材相關知能研習，協助學生能願意使用、正確使用、善用以及經常使用教育輔具。

2. 以通用設計觀點營造學習環境：

(1) 推動《新北市整體校園無障礙環境改善計畫》：

A.與工程及環境教育科合作，重新檢討該計畫之申請及審核程序、彙整常見執行缺失以及訂定申請計畫格式與參考實例。

B.對負責學校環境設施設備業務人員定期辦理說明會，說明計畫理念、作業程序、通用設計實例及澄清常見錯誤。

(2) 建立特殊教育班設施設備調查以及改善之申請、審核與補助機制：

A.訂定並公告明確之申請、審核程序與補助項目與標準。

B.進行特殊教育班設施設備現況調查，排定改善學校順序。

C.以整體一次改善方式處理。

D.運用民間空間規劃或家具設計廠商公益服務資源，合作規劃身心障礙特教班教室樣本，做為後續規劃推廣實例。

3. 精進特殊教育倡導方式：

(1) 蒐集各校特殊教育宣導方式與案例，組成專案小組重新檢視現行宣導方式之適切性並發掘優良做法，做為全市或分區特教組長研習主題內容。

(2) 辦理特殊教育宣導競爭型計畫補助。

4. 落實家庭支持服務：

(1) 強化全學校學生輔導機制之家庭支持服務功能：增進學校社工師在弱勢或有特別需求身心障礙學生家庭支持服務之角色與功能，整合提供所需經濟支援、社區資源、臨時照顧、長期照護服務等資源。

(2) 經常、定期辦理系列性親職教育講座：透過學校宣導講座資訊，分區、經常性辦理，主題包含：親子互動與教養知能、孩子生涯與升學徑路、社會福利與醫療資訊、心理支持與家長團體訊息等，並依主題性質規劃適合辦理方式。

(3) 提供整合性資訊：加強新北市特殊教育資訊網-家長專區功能，整合教育、社政、醫療衛生、就業等不同單位資訊，提供取得資訊之單一窗口。

(三) 推動期程：

| 工作項目 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|
|------|-----|-----|-----|-----|-----|

| 工作項目 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 7-1 增進各項相關支持服務之效益與效能 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 7-2 以通用設計觀點營造學習環境 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ⊕ |
| 7-3 精進特殊教育理念倡導方式 | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 7-4 落實家庭支持服務 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |

圖例說明：○方案規劃期；◎執行推廣期；⊕檢討修正期

(四) 預期效益：執行績效檢核指標

1. 增進各項相關支持服務之效益與效能：

- (1) 107學年度完成特教相關專業服務、交通服務、普通班助理人員以及教育輔助器材與適性教材之行政精簡作業。
- (2) 106學年度完成各項服務需求評估表之編製或修正。
- (3) 107學年度起，每學年辦理特教相關專業服務模式、助理人員運用之實例分享，每項至少3梯次。
- (4) 110學年度結束，每校特教業務承辦人至少參加1梯次，全市至少有50%特教教師參加過1梯次。

2. 以通用設計觀點營造學習環境：

- (1) 106學年度公告《新北市整體校園無障礙環境改善計畫》申請計畫格式與參考實例。
- (2) 107學年度起，每年辦理無障礙環境規劃設計說明會，至少2梯次。
- (3) 106學年度完成特殊教育班設施設備調查；並公告設施設備改善之申請、審核與補助規定。
- (4) 106學年度試辦與民間空間規劃或家具設計廠商公益服務資源合作，規劃集中式特教班空間2校。
- (5) 107學年度起，每年完成身心障礙類特教班教室空間及設施設備整體改善5校。

3. 精進特殊教育理念倡導方式：

- (1) 107學年度結束前，完成特殊教育宣導內容與案例之檢討與實例彙編。
- (2) 107學年度起，辦理特殊教育宣導競爭型計畫補助，每年預計補助20校。

4. 落實家庭支持服務：

- (1) 106學年度起，每年辦理特教教師及學校社工師身心障礙學生家庭支持服務

知能研討會1次。

(2) 106學年度起，每年分區辦理系列性親職教育講座，至少15場次。

(3) 107學年度，新北市特殊教育資訊網-家長專區完成教育、社政、醫療衛生及就業之資訊整合與定期更新。

柒、經費規劃

一、本計畫所需經費，預計由以下方式處理：

(一) 本府教育局教育局地方教育發展基金—特特殊教育計畫（及國民教育計畫、學前教育計畫涉及特殊教育部分）項下預算。

(二) 本府教育局教育局地方教育發展基金—中央政府補助特殊教育經費項下預算。

(三) 爭取前年度地方教育發展基金賸餘款：充實身心障礙類特殊教育班教學設施設備。

(四) 爭取教育部國民及學前教育署專案補助：辦理夜間照顧及寒暑假學生活動所需經費。

二、各項行動方案之工作項目經費規劃

單位：萬元

| 年度 項目 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 備註 |
|----------|-----|-----|-----|------|------|------------------|
| 會議研討諮詢 | 50 | 50 | 50 | 60 | 60 | 含召開相關會議、專案小組等 |
| 專業成長訓練 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 含相關會議、知能研習、專業成長等 |
| 活動推動 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | |
| 人事費 | 360 | 360 | 360 | 1850 | 1850 | 增置特教教師 |
| 開辦費 | - | - | - | 190 | 190 | 含班級辦公費 |
| 設備改善 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | |
| 軟體系統開發 | 50 | 50 | 50 | 100 | 50 | |
| 印刷出版 | 50 | 50 | 50 | 80 | 80 | 含工作手冊 |
| 支持服務業務費 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | |
| 測驗評量 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |