

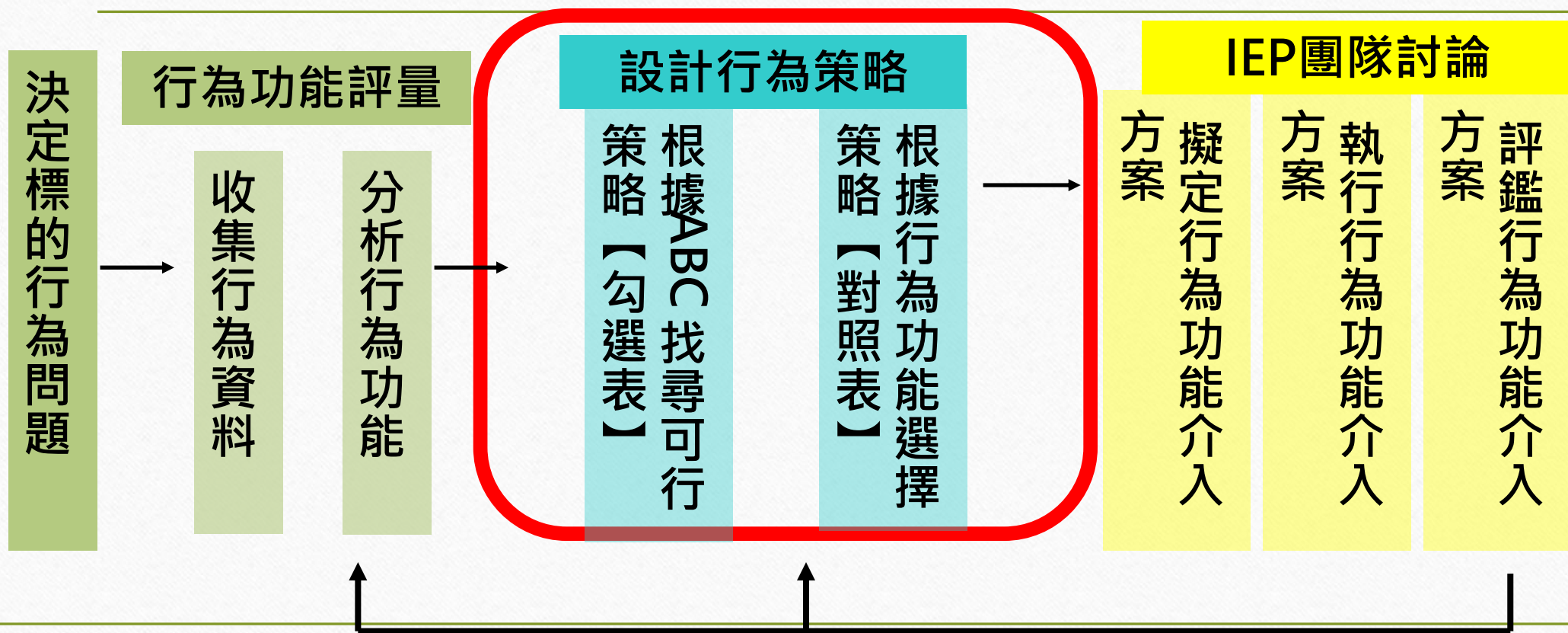
前事控制策略

新北市情緒行為支援團隊

課程目標

- 瞭解**行為問題**產生與**前事**之間的**關係**
- 瞭解**前事控制策略**的類型及運用時機
- 認識**爆發性行為歷程**中，反應中斷及重新指令策略、運用時機及方式

發展行為功能介入方案簡易流程



行為支持介入的常用策略種類

A 前事控制策略	B 行為訓練策略	C 後果處理策略
調整情境 調整課程/工作 調整互動 先兆中斷 生/心理治療	替代行為訓練 相關行為訓練等	區別性增強 自然後果 消弱 反應代價等
預防觀點	增加能力	給予明確規則

行為與策略對照勾選表

個案姓名：王小明

填寫日期：101.11.8.

遙遠前事 (環境背景)	立即前事 (誘發因素)	行為 (具體可觀察)	後果
隱含前事 (身心特質)			

介入策略

生態環境改善策略	前事控制策略	行為教導策略	後果處理策略				
<input type="checkbox"/> 調整睡眠、飲食、身體狀態 <input type="checkbox"/> 就醫評估 <input type="checkbox"/> 物理環境調整 <input type="checkbox"/> 調整作息 <input type="checkbox"/> 調整座位 <input type="checkbox"/> 調整班規 <input type="checkbox"/> 視覺提示 <input type="checkbox"/> 環境結構化 <input type="checkbox"/> 教學結構化 <input type="checkbox"/> 改變或調整教材教法 <input type="checkbox"/> 調整作業 (形式、延長時間、方式、難度、份量)	<input type="checkbox"/> 預告 <input type="checkbox"/> 感覺刺激替代、削弱或改變 <input type="checkbox"/> 建立可取得刺激的預期 <input type="checkbox"/> 提供更多協助 <input type="checkbox"/> 主動提供正向互動 <input type="checkbox"/> 促進溝通、表達關切 <input type="checkbox"/> 避免負向語言或刺激 <input type="checkbox"/> 先兆出現時提醒 <input type="checkbox"/> 重新指令 <input type="checkbox"/> 轉移注意	<input type="checkbox"/> 教室行為訓練 <input type="checkbox"/> 溝通訓練 <input type="checkbox"/> 放鬆訓練 <input type="checkbox"/> 社會技巧訓練 <input type="checkbox"/> 系統減敏訓練 <input type="checkbox"/> 社會理解教導 <input type="checkbox"/> 生活技能訓練 <input type="checkbox"/> 自我管理計畫 <input type="checkbox"/> 專注力訓練 <input type="checkbox"/> 訂立契約	<table border="1"> <tr> <th>增加適當行為</th> <th>減少不當行為</th> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> 原級增強 <input type="checkbox"/> 活動增強 <input type="checkbox"/> 代幣系統 <input type="checkbox"/> 社會性增強 <input type="checkbox"/> DRO <input type="checkbox"/> DRA <input type="checkbox"/> DRI <input type="checkbox"/> DRL <input type="checkbox"/> DRH <input type="checkbox"/> 自我增強 </td> <td> <input type="checkbox"/> 削弱 <input type="checkbox"/> 反應代價 <input type="checkbox"/> 隔離 <input type="checkbox"/> 回復原狀 <input type="checkbox"/> 過度矯正 <input type="checkbox"/> 身體的制服 </td> </tr> </table>	增加適當行為	減少不當行為	<input type="checkbox"/> 原級增強 <input type="checkbox"/> 活動增強 <input type="checkbox"/> 代幣系統 <input type="checkbox"/> 社會性增強 <input type="checkbox"/> DRO <input type="checkbox"/> DRA <input type="checkbox"/> DRI <input type="checkbox"/> DRL <input type="checkbox"/> DRH <input type="checkbox"/> 自我增強	<input type="checkbox"/> 削弱 <input type="checkbox"/> 反應代價 <input type="checkbox"/> 隔離 <input type="checkbox"/> 回復原狀 <input type="checkbox"/> 過度矯正 <input type="checkbox"/> 身體的制服
增加適當行為	減少不當行為						
<input type="checkbox"/> 原級增強 <input type="checkbox"/> 活動增強 <input type="checkbox"/> 代幣系統 <input type="checkbox"/> 社會性增強 <input type="checkbox"/> DRO <input type="checkbox"/> DRA <input type="checkbox"/> DRI <input type="checkbox"/> DRL <input type="checkbox"/> DRH <input type="checkbox"/> 自我增強	<input type="checkbox"/> 削弱 <input type="checkbox"/> 反應代價 <input type="checkbox"/> 隔離 <input type="checkbox"/> 回復原狀 <input type="checkbox"/> 過度矯正 <input type="checkbox"/> 身體的制服						

前事控制策略

- 定義及目的：
 - 是一種**短期預防**的策略
 - 藉由控制特定的立即前事和背景因素，**預防行為問題的發生**，**增加引發正向行為**的特定立即前事和背景因素。
- 準備：
 - 透過觀察及評量，**發現及確定行為問題發生的原因**，或行為問題的功能
 - **搭配行為功能**選定前事介入的方向

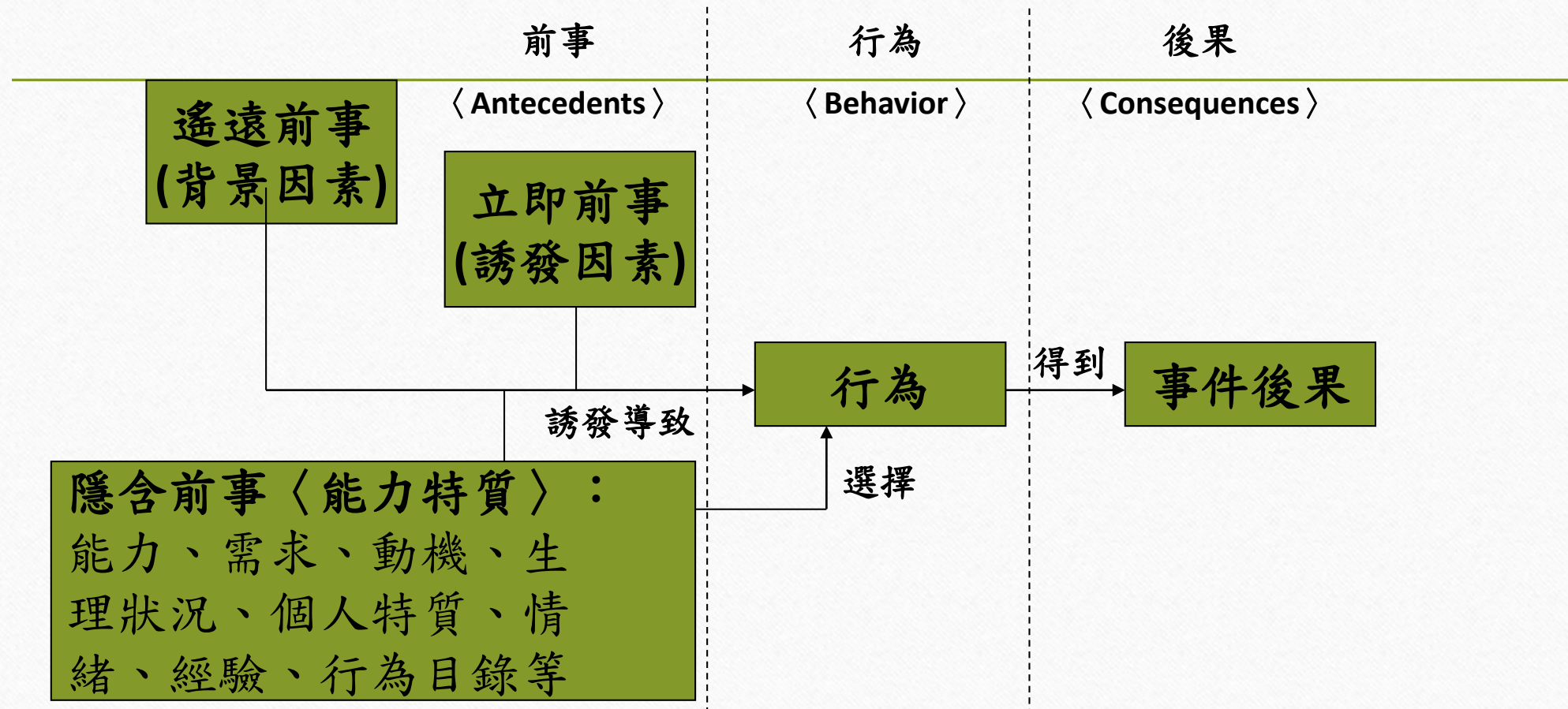
前事的類型

- 遙遠前事（背景因素）
 - 主要存在於環境中，非立即產生影響的事件或變項。
 - 如：物理環境、社會文化因素等
- 隱含前事（能力/特質）
 - 主要為個體本身條件變項
 - 如：生理狀況、疾病影響、個人特質、經驗等

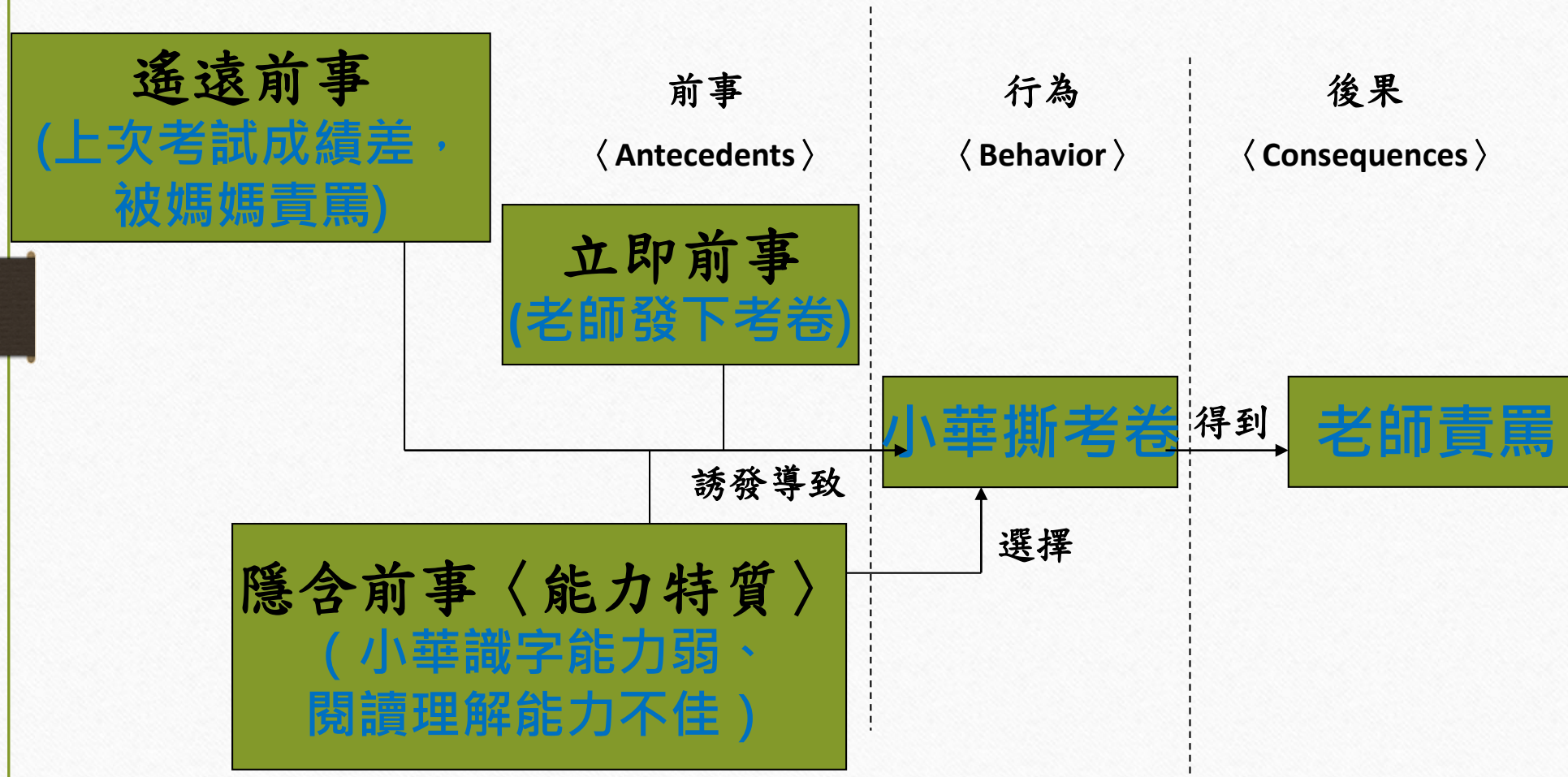
前事的類型

- 立即前事（誘發因素）
 - 主要為引發行為的導火線事件
 - 如：被要求做事、被同學欺負等

前事對行為的影響



前事對行為的影響（例）



前事調整常見的向度和種類

向度	內容
調整生理/心理	透過消除或減少引發不適的因素（如：睡眠、飲食、醫療介入）緩解身心不適所產生的行為。
調整情境	主要在調整容易引起行為問題的人、時、地、物和活動等，以減少行為問題和引發正向行為
調整課程	安排或調整課程/工作的難度及內容，符合學生需求，以減少行為問題和引發正向學習行為。
調整互動	透過增加正向互動及降低負向互動，改善學生所處之環境氛圍，並增加正向互動行為

『反應中斷』及『重新指令』

生理/心理調整

- ◆ 控制、消除或減少引發學生不適感的因素
 - 評估孩子情緒行為不佳的生理因素，提供緩和與協助（如：讓孩子睡飽、讓孩子適時休息、提醒10點多吃點心、孩子生病與情緒低落時降低要求...）
- ◆ 與醫療合作，協助穩定用藥，觀察與評估學生用藥後行為表現

情境調整

調整環境

- 物理環境豐富、結構化
- 座位、班規調整

調整作息

- 依孩子需求調整合適作息，並視覺化

調整個體 刺激

- 感覺刺激替代、削弱或改變
- 建立可取得刺激的預期

盡可能**豐富**我們的教學與活動

- **教學有意義與目的**。
- 在課程中穿插講課、練習、活動與互動。
- 安排並規劃學生其他有意義的學習或體驗(如：校外教學、自然體驗等等)

研習

網路

行動載具

無聊為萬惡
的淵藪

前事調整策略-預告與提示

- 視覺提示

A large yellow speech bubble with a blue outline is centered on the page. Inside the bubble, the Chinese characters '預告!' (Advance notice!) are written in a bold, red, sans-serif font. The bubble has a tail pointing towards the bottom left.

前事調整策略-提供協助

- 相信沒有一個孩子想要讓自己做不好。
- 相信**每一個人**都想努力往上。
- 幫助他，製造各種成功經驗。

- 提供課程協助
- 提供考試協助
- 提供作業協助
- 提供情緒支持協助
- 提供溝通協助
- 提供.....協助.....

善用入
班協助

調整作息

- 配合學生需求調整作息時間表
- 建立明確、可預測的作息時間表
- 預告作息時間表
- 預告即將改變之作息

調整個體刺激

- **提供替代的感覺刺激**
 - 如：學生喜歡敲頭，老師可以按摩頭部的方式替代其敲頭的行為
- **建立可取得刺激的預期**
 - 如：讓學生知道再幾分鐘就可以結束不喜歡的活動，去做喜歡的事情。

調整個體刺激

可漸進改變要求與標準

- **感覺消弱與改變**
 - 如：學生喜歡以頭撞地，老師在地板上鋪軟墊；學生喜歡揮手，老師在其手上掛一個手鍊，改變揮手的感覺
- **撤除愉悅刺激前，預先與學生溝通**

課程/工作調整原則

- 提供符合個體能力、興趣和需求的**課程內容和教學活動**
- 依照個體能力、興趣和需求**調整課程、活動、作業及工作量**
- 增加課程/工作對個體的**吸引力**，並**引發其成功經驗**
- 適時**提供**個體面對課程/工作所需要的**協助**

課程/工作調整策略

- 安排有利於學生**獲得成功經驗**的教材教法，並適時給予協助
 - 如：老師上文言文課文時，提供學障學生**白話文的翻譯**
- **教學結構化**，維持學生學習專注力
 - 如：老師在課程中安排講述、口頭練習、小組討論、小組競賽、課程總結等結構化流程

課程/工作調整策略（續）

- 設計或調整課程及教學內容，吸引學生投入，並提供表現機會
 - 如：將聽寫或寫字活動改成以賓果遊戲方式進行
- 根據學生需求調整作業的形式、完成時間、完成方式、難度及份量等。
 - 如：增加作業的深度與廣度；將密集考試內容改成每次只呈現一題；將簡答題改成選擇題

課程/工作調整策略（續）

- 設計學生身心不適可參與的學習活動
 - 學生生理期，老師允許其不做有氧體操，改做伸展活動

做個讓孩子願意親近的老師

- 主動提供正向互動及氛圍
- 促進溝通，表達關切
- 避免負向語言或刺激

主動提供正向互動及氛圍

- **主動提供正向互動刺激**

- 明確**指出期待的行為**；老師主動鼓勵學生出現的好行為；老師主動關懷並**讚美學生**...等。

- **經營非競爭性的友善學習氛圍**

- 透過文字、語言等互動方式及班級風氣的塑造，經營非競爭性的友善氛圍

促進溝通、表達關切

- 使用建議、**同理**、讚美、鼓勵的話緩和學生情緒
- 表達對孩子情緒的關切，並協助緩解學生情緒
 - 如：媽媽讓剛進幼稚園的小美每天帶熟悉的小熊上學。

避免負向語言、行為或刺激

- 避免出現彼此間加重不適感的互動
 - 如：催促、不當指令、指責、強制等
- 減少要求、提供協助或增加選擇

在行為歷程中的 「反應中斷」及「重新指令」

- 在行為發生的歷程中，當老師觀察到個體出現「**先兆行為**」，可先以「**反應中斷**」打斷其行為鎖鍊
- 若學生已出現**不當行為**，則可以「**重新指令**」打斷行為鎖鍊，避免學生行為往更高峰的方向發展。

面對學生暴怒行為處理流程

〈摘自黃雅君《民94》：嚴重情緒行為問題處理工作坊講義〉



「反應中斷」

- 有些行為問題發生之前會有明顯的先兆，教師可再發現這些先兆時，立即採取反應中斷策略，打斷行為的鎖鍊。
 - 例如：小瑞與同學爭執，出現握拳、瞪人的行為，老師告訴他：『我知道你很生氣。』『身體放鬆，手舉到頭上，深深吸一口氣，再慢慢呼出。』最後帶小瑞去一個安靜的地方恢復情緒

「反應中斷」的原則

- 透過觀察與記錄，確實掌握『行為前兆』
- 避免情緒繼續升高。
- 中斷行為的增強效果。
- 打斷行為的鎖鍊。
- 給予選擇。

常用的「反應中斷」策略

- **口頭暗示**

- 如：當學生出現自傷或傷人先兆，老師告訴他：『我等你保持安靜』，來阻止行為的延續

- **促進溝通並表達關切**

- 當學生出現自傷或傷人先兆，詢問其需求及想法，瞭解學生感受，並讓其感覺受到關切

常用的「反應中斷」策略（續）

- 促進身心放鬆
 - 如小瑞的例子
- 刺激轉換（轉移注意）
 - 小孩哭鬧不止時，父母播放他喜歡的音樂，轉換小孩注意力到音樂上，使其停止哭泣（無教育意義，需搭配其他策略使用）
- 動手阻遏
 - 當學生出現打頭動作先兆，教師暫時握住學生的手，阻止行為延續（是一種保護措施，而非用來處罰行為問題）

「重新指令」

- 當學生出現不適當行為，教師可以口語阻止其不當行為，同時引導並指示學生做出適當行為。
 - 如：小琪因為溝通能力有限，無法表達其需求而抓人時，老師對小琪說：『小琪，當你要人幫忙時，不要抓人，你可以給老師求助卡。』同時以肢體協助小琪拿求助卡給老師。

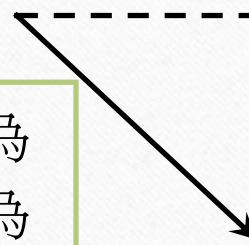
重新指令

- 指示個體停止不適當行為，引導其從事適當行為。

不適當行為發生後

口語阻止不當行為
引導指示適當行為

-----> 不好的後果



適當行為 → 好的後果

例子：

你看吧，我就知道你又沒辦法控制情緒了。
停下來，深呼吸讓情緒穩定！你做到了很棒！

注意事項：

- 說出感受，不要羞辱
- 具體描述，不要諷刺
- 遵循指令，給予增強

使用前事調整的注意事項

- 考慮**生態因素**
- **切勿**造成其他人過度的不便
- **避免限制**個體正向行為和學習的機會
- 避免帶給個體負向標記和嫌惡感受
- 採取**多元素**的前事調整策略
- **使用褪除策略**

感謝聆聽，未完待續...

敬請期待第二場~~~~